



THERMAL HOTEL
MOSONMAGYARÓVÁR

HOTELOVÉ SLUŽBY, INFORMACE

WIFI PŘÍSTUP

Místo připojení: TH-HOTEL
Heslo: hotelwifi1

THERMAL HOTEL MOSONMAGYARÓVÁR

Vítejte v našem hotelu! Doufáme, že naše služby uspokojí všechny vaše potřeby a že se vám u nás bude líbit.

Rádi bychom vám pomohli touto informační brožurou a provedli vás naším hotelem. V případě jakýchkoli dalších dotazů nebo požadavků se prosím obraťte na nepřetržitě otevřenou recepci, rádi Vám pomůžeme. Přejeme vám příjemný pobyt a odpočinek!

ADAPTÉR

Adaptéry a nabíječky jsou k dispozici na recepci.

REZERVACE V RESTAURACI

Rezervace v restauraci je možné provést na vyžádání na recepci. Dejte nám prosím vědět předem.

PŮJČOVNA AUTA

V případě zájmu o pronájem auta se obraťte na pracovníky recepcí!

MYTÍ AUTA

Obraťte se prosím na recepci. Doporučujeme myčky Orange, které najdete na několika místech ve městě.

POSTEL

Velikost jednolůžka: 0,90 m x 2,00 m

Velikost manželské postele: 1,80 m x 2,00 m

LOŽNÍ PRÁDLO

Výměna ložního prádla se provádí každé 3 dny. Na požádání je čisté ložní prádlo poskytováno denně za příplatek (5 000 HUF na pokoj a příležitost). Svůj požadavek prosím sdělte na recepci.

Pokud potřebujete další polštáře, povlaky na polštáře nebo přikrývky, obraťte se prosím na personál recepcí.

CENY

Ceny v EUR jsou přepočítány podle denního průměrného kurzu MNB v den platby. Faktury mohou být vystaveny v HUF a denním směnném kurzu v EUR.

DĚTSKÁ POSTÝLKA A DĚTSKÉ VYBAVENÍ

Dětské postýlky jsou hostům s dětmi k dispozici zdarma.

Obraťte se prosím na personál recepcí.

Dětská postýlka, sada dětského povlečení, vanička, nočník, stupátko, zábrana, dětský příbor, misky, hrnečky, vysoká židlička, rychlovarná konvice, vidlička, vysoká židle, protiskluzová podložka jsou hostům k dispozici na vyžádání.

PŘIJÍMÁNÍ BANKOVNÍCH A KREDITNÍCH KART

Přijímáme platební karty Master Card, Master Card Elektronik, Maestro a Visa.

CHECK-IN

V den příjezdu se můžete ubytovat v pokoji od 15:00 hodin. Dřívější příjezd je možný mezi 11:00 a 15:00, v závislosti na dostupnosti, za poplatek 10 000 HUF za pokoj.

BEZPEČNOST

Nenechávejte prosím své hodnoty bez dohledu, využijte trezor na pokoji nebo centrální trezor na recepci.

Popis fungování trezoru v pokoji naleznete v tomto informačním letáku.

Pokud si přejete použít centrální trezor, kontaktujte prosím recepci.

Při odchodu vždy zamykejte dveře svého pokoje.

PŘED POUŽITÍM SI POZORNĚ PŘEČTĚTE PŘÍBALOVOU INFORMACI:

1. Zadejte kód:

- Stiskněte červené tlačítko na vnitřní straně trezoru. Uslyšíte pípnutí.
- Při držení otevřených dveří zadejte zvolený 3-8místný kód a potom stiskněte tlačítko „A“.
- držte dveře otevřené, zadejte znovu dříve vybraný kód a potom stiskněte tlačítko „B“.

2. UZAMKNĚTE TREZOR:

- Zavřete dveře a otočte klikou

3. OTEVŘETE TREZOR

- Po zadání kódu stiskněte tlačítko „B“, otočte klikou a otevřete trezor. V případě delší pauzy se dveře automaticky zavrou a vy budete muset znovu provést proceduru otevření.
- pokud zadáte špatný kód, musíte počkat 20 sekund, při dalším špatném zadání kódu musíte počkat 5 minut, po 3. špatném pokusu bude trezor uzamčen na jednu hodinu.

Pokud se vám stále nepodařilo trezor otevřít, obraťte se na recepci. Naši zaměstnanci vám mohou pomoci každý den mezi 8.00 a 16.00 hodinou. Po 16.00 mohou naši recepční otevřít trezor v závislosti na svém volném čase. Při odjezdu prosím nechte dveře trezoru otevřené.

SADA NA HOLENÍ

K dispozici na vyžádání na recepci za poplatek. (500 HUF / kus)

ADRESA:

Thermal Hotel Mosonmagyaróvár

9200 Mosonmagyaróvár, ulice Kolbai Károly 10.

Tel: +36-06/96-206-871

info@thermalhotelmovar.hu

www.thermalhotelmovar.hu

ČIŠTĚNÍ OBUVI, SADA NA ČIŠTĚNÍ OBUVI, ČISTIČ OBUVI.

U vchodu do hotelu se nachází bezplatný stroj na čištění obuvi. Sada na čištění bot je k dispozici na recepci za příplatek. Čistič na boty 300 Ft / kus za příplatek.

COVID 19 POSTUP

Podrobné instrukce naleznete na recepci.

V případě podezření na Covid lze na vyžádání poskytnout rychlý test.

ULOŽENÍ KUFRŮ

V případě brzkého nebo pozdního příjezdu budou vaše kufry uloženy na bezpečném místě. Úschovna zavazadel je k dispozici bezplatně v úschovně zavazadel v suterénu hotelu.

DORUČENÍ BALÍKŮ

Náš hotel nemá obsluhu v podobě poslíčka. Při příjezdu nebo při odjezdu vám naši zaměstnanci na požádání vyzvednou zavazadla z/do vašeho pokoje. Svou žádost prosím podejte na recepci.

SPECIÁLNÍ STRAVA

Hosté s polopenzí si mohou denně vybírat z různých menu. Na zvláštní žádost si můžete vybrat také mezi lehkým nebo dietním menu. Pokud máte nějakou potravinovou citlivost (cukrovka, lepek, laktóza atd...), dejte nám prosím vědět předem.

KOUŘENÍ

Upozorňujeme, že celý hotel je nekuřácký. Kouření je povoleno pouze ve vyhrazeném prostoru: před vchodem do hotelu.

Porušení tohoto pravidla bude naúčtováno 30.000,- HUF.

ČAS ODJEZDU

10.00 hod.

Pokud se potřebujete odhlásit později, kontaktujte prosím recepci. Pozdní check-out je možný po předchozí domluvě a za příplatek:

- Od 10:00 do 13:00 10.000 HUF
- Od 13:00 do 18:00 40 000 HUF

DEŠTNÍK

Obraťte se prosím na recepci, bezplatně v držácích u vchodu do hotelu.

VOLÁNÍ O PRBUZENÍ

Informujte prosím recepci

NOČNÍ KLID

Po 22:00 prosím respektujte soukromí ostatních hostů a nerušte jejich odpočinek.

RECENZE

Vyplňte prosím dotazník, který nám pomůže zlepšit naši práci. Služby hotelu a našeho personálu můžete hodnotit také na různých portálech sociálních médií. Děkujeme vám!

CENNOSTI

Hotel odpovídá pouze za cennosti uložené v centrálním trezoru.

RESTAURACE

V hotelové restauraci se každý den od 7:00 do 10:00 a od 18:00 do 20:00 servíruje snídaně a večeře formou bufetu.

Snídaně a večeře se servírují formou bufetu. Aby se předešlo jednotvárnosti a zachovala se stálá pestrost, je nabídka bufetu neustále obměňována podle sezónnosti. To znamená, že hosté, kteří se u nás ubytují na delší dobu, najdou každý den jiný výběr. Vedení hotelu si proto vyhrazuje právo kdykoli provést změny. Při rezervaci prosím uveďte případné potravinové alergie!

V případě studených balíčků kontaktujte recepci večer před odjezdem. Pokud jste citliví na potraviny (cukrovka, lepek, laktóza atd...), informujte nás o tom prosím předem.

PLATBA

Účet prosím uhradte v hotovosti (v HUF nebo EUR) nebo kreditní kartou.

Možnosti bezhotovostní platby: Mastercard, Visa, Maestro

Účet můžete uhradit kterýkoli den v týdnu na recepci v přízemí mezi 7:00 a 19:00.

KADEŘNICTVÍ

Naši hosté mohou využít salon krásy „STYLUS“ v suterénu hotelu. Pro využití této služby je nutné se předem objednat na telefonním čísle +36 30 262 7652 nebo +36 30 403 1632.

KOUPELNOVÁ VYSOKÁ ŽIDLE A PROTISKLUZOVÁ ÚPRAVA

Pro zadání požadavku kontaktujte prosím recepci.

Pokud potřebujete koupelnovou váhu, kontaktujte nás pro bezplatnou konzultaci.

Sdělte prosím svůj požadavek na recepci.

ŽUPANY A RUČNÍKY

Pokoje jsou vybaveny 2 velkými ručníky, 1 malým ručníkem na ruce a 1 županem/ host . Ručníky se mění každé 3 dny. Na požádání je možná vícenásobná výměna nebo výměna ručníků navíc za příplatek 1 000 HUF za ručník na osobu nebo příležitost.

Pokuta za ztrátu:

ručníky: 5.000,- HUF

župan: 10.000,- HUF

KOPÍROVÁNÍ, TISK

Pokud potřebujete kopírovat, personál naší recepce vám rád pomůže.

Cena: 200 HUF/strana

Pokud potřebujete vytisknout osobní dokument, můžete to udělat samostatně v kanceláři ředitele hotelu.

STOMATOLOGIE

Zubní lékaři v 5Dent Stomatologie vám pomohou s vašimi problémy se zuby. Objednat se můžete přímo na recepci.

SADA NA ČIŠTĚNÍ ZUBŮ

Zeptejte se prosím na recepci. Příplatek za ni je 800 HUF / kus.

MEDICÍNSKÉ PROCEDURY

Naše suterénní zdravotní oddělení nabízí řadu lékařských a fyzioterapeutických procedur a komplexní lékařské prohlídky.

Na základě lékařského doporučení jsou k dispozici následující procedury:

- bazénová koupel
- bahenní koupel
- zátěžové koupele
- koupele v kyselině uhličitě
- léčebné lázeňské masáže
- tangentor
- skupinové cvičení pod vodou

Více informací: www.flexummedicalcenter.hu

ZDRAVOTNÍ RECEPCE

Od pondělí do pátku v dopoledních hodinách se zde můžete objednat na proceduru: +36 96 951 643 nebo 06 30 634 8003

Otevírací doba od 08:00 do 16:00 hodin od pondělí do pátku

LÉKÁRNA

Informace o cestě k lékárně získáte u personálu recepce.

PITNÁ FONTÁNA

Při vstupu do termálních lázní se po levé straně, stejně jako při cestě k termálnímu bazénu, nachází v chodbě fontánka s informační cedulí.

FÉN

Pokoje jsou vybaveny fény, které jsou k dispozici bezplatně.

BEZPLATNÉ TÍŠŇOVÉ VOLÁNÍ

Ambulance	104
Policie	107
Hasiči	105
Všeobecná linka	112

INFORMAČNÍ SLUŽBA

Mapy a programové průvodce jsou k dispozici ve společných prostorách a na recepci.

INTERNETOVÉ SLUŽBY

Bezdrátový (WIFI) internet je k dispozici v pokojích hotelu v křídle naproti termálnímu lázním a ve společných prostorách.

Místo připojení: TH-HOTEL

Heslo: hotelwifi1

NÁPOJE K DISPOZICI

V minibaru na recepci

KAMEROVÝ SYSTÉM

Abychom zajistili bezpečnost našich hostů, je ve společných prostorách budovy, na parkovišti a na vnějších uličních průčelích umístěn kamerový systém.

„NERUŠIT, PROSÍM“

V případě, že chcete být ve svém pokoji nerušeni, umístěte prosím na kliku vnějších dveří cedulku „Prosím nerušit“. Pokud je na vašem pokoji po celý den umístěna cedulka „Prosíme nerušit“, poskytneme vám pokojovou službu (denní úklid) pouze na vaši žádost.

JÍZDNÍ KOLO, VÝLET NA KOLE

Jízdní kola si můžete zapůjčit v hotelu prostřednictvím recepce.

Půjčení kola na 4 hodiny 3.000,- HUF / 10 EUR

Půjčení jízdního kola na 8 hod 6.000,- HUF / 20 EUR

Půjčení kola na 24 hodin 10.000,- HUF / 30 EUR

Záloha: 10.000,- HUF (30 EUR), která se účtuje v případě poškození způsobeného nesprávným používáním.

Mezinárodní cyklotrasa podél Dunaje zahrnuje i úsek přes Szigetköz, podél něhož jsou nábřeží a vedlejší silnice vhodné i pro jízdu na kole. Mapu trasy si můžete stáhnout z našich webových stránek nebo požádat pracovníky recepce o brožuru s cyklotrasami.

ORGANIZACE VÝLETŮ A PROGRAMŮ

O aktuální nabídku programů se zeptejte na recepci nebo si prohlédněte naši programovou brožuru v tištěné podobě, kterou máte k dispozici na pokoji. Pro organizované programy doporučujeme kancelář TDM - Tourinform v centru města.

DOMÁCÍ ZVÍŘATA

Domácí zvířata nejsou v našem hotelu povolena.

KLÍČ

Při odjezdu a check-outu nechte prosím klíče od pokojů na recepci. V případě ztráty klíče bude hostovi účtován poplatek.

NÁVŠTĚVNÍCI

Prosíme hosty, aby se s návštěvami nebavili ve svých pokojích, ale v saloncích v přízemí nebo v patře nebo v restauraci.

KLIMATIZACE

Váš pokoj nebo společenské prostory mají individuálně ovládanou klimatizaci. V případě jakýchkoli dotazů ohledně jejího provozu se prosím obraťte na recepci.

VÝTAH

V případě požáru je použití výtahu zakázáno.

MASÁŽE

Naši maséři jsou vám k dispozici ve všední dny od 8 do 16 hodin. Od pátku odpoledne do soboty a v neděli po předchozí domluvě. Pro objednání termínu prosím kontaktujte pracovníky naší recepcce!

PRANÍ - ÚKLID - ŽEHLENÍ

Oděvy odevzdané do 10 hodin budou vyčištěny do 24 hodin. Podrobný ceník praní prádla naleznete v informační složce / ceníku praní prádla v minibaru.

TECHNICKÉ SLUŽBY

Pokud se ve vašem pokoji něco rozbilo, kontaktujte prosím recepci a požádejte o pomoc.

JÍZDNÍ LÍSTKY

Jízdní lístky autobusů a vlaků si prosím vyžádejte na recepci hotelu.

ÚNIKOVÁ CESTA

Vyvěšena ve všech pokojích a zřetelně viditelná ve společných prostorách.

VEŘEJNÝ TELEFON

Nachází se na recepci, informujte prosím náš personál.

DOKUMENTY

Mějte s sebou vždy platné cestovní doklady, nemůžeme nést odpovědnost za případné nepřijemnosti.

LÉKAŘSKÁ ORDINACE

Pokud potřebujete lékařskou pomoc, informujte o tom recepci.

PANTOFLE

Pantofle si můžete vyžádat na recepci, 1 000 HUF / kus.

PŘIKRÝVKY

Moderní přikrývky a deky v dobrém stavu jsou k dispozici ve všech pokojích, další přikrývky jsou k dispozici na vyžádání na recepci.

PARKOVÁNÍ

Parkování je pro naše hosty k dispozici za cenu 1.000,- HUF/noc na oploceném, kamerami hlídaném parkovišti před a vedle hotelu.

SMĚNÁRNA

Nachází se 50 metrů od vchodu do hotelu

POŠTOVNÍ SLUŽBY

Pro informace o cestě se prosím obraťte na personál recepcce.

RÁDIO

Televizní přijímače v hotelu jsou vybaveny pro příjem celostátních rozhlasových stanic. Podrobný seznam televizních kanálů naleznete v průvodci.

RECEPCE

Personál recepcce je vám k dispozici od 00:00 do 24:00 hodin. Personál recepcce hovoří kromě maďarštiny také cizími jazyky 1 a 2. Mluvenými jazyky jsou maďarština, angličtina, němčina, čeština, ukrajinština.

SOLNÁ JESKYNĚ

Naši hoteloví hosté ji mohou využívat zdarma.

Otevírací doba: 09:00-21:00

Na otevírací čip solné jeskyně se zeptejte našeho recepčního.

SPORTOVNÍ ZAŘÍZENÍ

Naším hostům nabízíme zvýhodněnou denní vstupenku do fitness a wellness klubu Equinox, který se nachází v lázeňském komplexu.

Otevírací doba: 00:00-24:00

Pro ty, kteří mají rádi vodní výlety, jízdu na kajaku, kánoi, kochání se krajinou. Za příznivého počasí jízda na koni, tenis, wallball, plážový volejbal na břehu Dunaje.

POŽADAVEK NA ÚKLID POKOJE

Denní úklid pokojů mezi 08.00-16.00 hod. Individuální požadavky sdělte na recepci a na vnější stranu dveří pokoje umístěte cedulku „Úklid, prosím“.

ZTRÁTY VĚCÍ

O ztracené věci se informujte na recepci.

TAXI, TRANSFER

Na recepci je k dispozici taxi a transfer.

Náš hotel má podepsanou smlouvu se společností ElviszTaxi.

Tel: +36 30 347 4646

TELEFON

Recepce: 9

Telefony na pokojích nejsou vhodné pro externí hovory (vnitrostátní ani mezinárodní).

TELEFONNÍ NABÍJEČKA, ADAPTÉR

Informujte prosím naši recepci o svých požadavcích.

THERMAL LÁZNĚ - FLEXUM THERMAL&SPA ([HTTPS://FLEXUMTHERMAL.HU](https://flexumthermal.hu))

Termální lázně nabízejí 9 vnitřních a venkovních bazénů různých teplot pro relaxaci a léčení. Termální voda o teplotě 74 °C vyvěrá z hloubky 2000 m. Alkalická hydrogenuhličitano-chloridová termální voda bohatá na rozpuštěné soli patří mezi 5 nejlepších termálních vod v Evropě. Díky svému chemickému složení je vhodná ke koupelím, pití a inhalační léčbě onemocnění pohybového aparátu, bolestí kloubů, gynekologických potíží, dýchacích potíží a poruch trávení.

TELEVIZE

1. tlačítko dálkového ovládání „LIST“ 1x
2. Na obrazovce se zobrazí „Kanály“ - pomocí žlutého tlačítka vyberte „Anténa“ - kanály v maďarském jazyce nebo „Satelit“ - zahraniční kanály.
3. tlačítko „OK“
4. z vybraného seznamu kanálů přejděte do režimu celé obrazovky stisknutím tlačítka „EXIT“.
5. tlačítka se šipkami nahoru, dolů pro přepínání mezi kanály

ČISTICÍ PROSTŘEDKY - SADA NA HOLENÍ, SADA ZUBNÍCH KARTÁČKŮ

Naši hosté najdou v koupelně různé čisticí prostředky (mýdlo, sprchový gel, šampon), stejně jako různé kosmetické výrobky (papírové kosmetické kapesníky), náhradní toaletní papír. Zubní kartáčky, zubní pasty a holicí strojky jsou k dispozici na recepci za příplatek.

RUČNÍK

Pokoje jsou vybaveny 3 ručníky na hosta. Ručníky se mění každé 3 dny, ale na požádání je lze za příplatek měnit denně. Ručník, který si přejete vyměnit, prosím odhodte na podlahu koupelny, aby vám náš personál mohl poskytnout nový.

POŽÁRNÍ ALARM

Hotel je vybaven požárními hlásiči a hasicími přístroji a detektory kouře v pokojích. V případě požáru jsou hosté varováni sirénou. V takovém případě prosím postupujte podle únikové cesty vyvěšené v pokoji k nejbližšímu nouzovému východu a co nejdříve opusťte hotel.

V případě požáru se nesmí používat výtah.

NOVINY

Denní a týdenní tisk si můžete zakoupit v trafice nebo v obchodě se smíšeným zbožím vzdáleném 150 metrů od hotelu

DOVOLENÁ

Oficiální svátky Maďarské republiky:

1. Ledna.

15. Března

Velký pátek, Velikonoční pondělí,

1. Května.

Svatodušní pondělí

20. Srpna

23. Října

01. Listopad

25. - 26. Prosinec

ŠICÍ SLUŽBY

Informujte nás prosím na recepci.

ŽEHLENÍ

Informujte se prosím na recepci.

OSVĚTLENÍ

Před odchodem z pokoje prosím zhasněte světla.

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI HOSTŮ

Poslete nám prosím jakékoli připomínky, které nám pomohou v naší práci. Své připomínky můžete uvést osobně, v dotazníku na pokojích nebo na webových stránkách. Po odjezdu e-mailem nebo na našich sociálních sítích a u našich elektronických partnerů (booking.com atd...). Za všechny vaše připomínky vám děkujeme.

SPRÁVA REKLAMACÍ HOSTŮ

Pokud máte nějakou stížnost, obraťte se prosím na naši recepční, abychom ji mohli efektivně vyřídit.

Pravidla pro vyřizování stížností naleznete na recepci.

Knihy stížností je k dispozici na recepci.

MĚŘENÍ KREVNÍHO TLAKU/ MĚŘIČ HLADINY KYSLÍKU V KRVÍ

Oba přístroje jsou k dispozici na recepci

NOUZOVÝ VÝCHOD

Nejbližší nouzový východ najdete na půdorysu na dveřích svého pokoje.

VODA

Voda z vodovodu je k dispozici v celém městě.

KVĚTINY

Překvapte své blízké krásnou kyticí květin k výročí, narozeninám nebo jen proto, že chcete potěšit. Květiny si můžete objednat na recepci. Tel.: 9

WELLNESS

Exkluzivní hotelové wellness zařízení - sauna, vířivka, solná jeskyně - jsou k dispozici zdarma.

O tip na otevření sauny požádejte našeho recepčního.

Místnost je ideální až pro 4-6 osob najednou

Otevírací doba: 10:00-18:00

*Děkujeme vám za pozornost!
Příjemný pobyt Vám přeje personál hotelu Thermal!*