



THERMAL HOTEL
MOSONMAGYARÓVÁR

HOTELDIENSTLEISTUNGEN, INFORMATIONEN

WIFI-VERFÜGBARKEIT

Verbindungspunkt: TH-HOTEL
Passwort: hotelwifi1

THERMAL HOTEL MOSONMAGYARÓVÁR

Herzlich willkommen in unserem Hotel!

Wir hoffen, dass unser Angebot Ihren Ansprüchen gerecht wird und Sie Ihren Aufenthalt bei uns genießen werden.

Mit dieser Informationsmappe möchten wir Ihnen helfen und Sie durch unser Hotel führen.

Sollten Sie weitere Fragen oder Wünsche haben, wenden Sie sich bitte an die 24-Stunden-Rezeption, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und Entspannung!

ADAPTER

Adapter und Ladegeräte sind an der Rezeption erhältlich.

RESERVIERUNGEN

Reservierungen im Restaurant können auf Anfrage an der Rezeption vorgenommen werden. Bitte geben Sie uns im Voraus Bescheid.

AUTOVERMIETUNG

Für Autovermietungen wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption!

AUTOWÄSCHE

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Wir empfehlen die Orangenwaschanlage, die an mehreren Orten in der Stadt zu finden ist.

BETT

Einzelbett Größe: 0,90m x 2,00m

Doppelbett Größe: 1,80m x 2,00m

BETTWÄSCHE

Bettwäschewechsel alle 3 Tage. Auf Wunsch wird täglich saubere Wäsche gegen einen Aufpreis (HUF 5.000 pro Zimmer und Anlass) bereitgestellt.

Bitte teilen Sie der Rezeption Ihren Wunsch mit.

Wenn Sie zusätzliche Kissen, Kissenbezüge oder Decken benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

PREISE

Die Preise in Euro werden zum Tagesdurchschnittskurs der MNB am Tag der Zahlung umgerechnet. Rechnungen können in HUF und Tageskursen in EUR ausgestellt werden.

BABYBETTEN UND BABY AUSSTATTUNG

Für Gäste mit Kindern stehen Babybetten kostenlos zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionspersonal.

Babybett, Babybettwäsche-Set, Badewanne, Töpfchen, Tritthocker, Rückhaltesystem, Babybesteck, Schüsseln, Tassen, Hochstuhl, Wasserkocher, Gabel, Hochstuhl, Anti-Rutsch sind für Gäste auf Anfrage erhältlich.

AKZEPTANZ VON BANK- UND KREDITKARTEN

Wir akzeptieren Master Card, Master Card Elektronik, Maestro und Visa.

EINCHECKEN

Sie können Ihr Zimmer ab 15:00 Uhr am Anreisetag einchecken. Eine frühere Anreise ist je nach Verfügbarkeit zwischen 11:00 und 15:00 Uhr gegen eine Gebühr von 10.000 HUF pro Zimmer möglich.

SICHERHEIT

Bitte lassen Sie Ihre Wertsachen nicht unbeaufsichtigt, nutzen Sie den Zimmersafe oder den zentralen Safe an der Rezeption.

Eine Beschreibung der Funktionsweise des Zimmersafes finden Sie in diesem Informationsblatt. Wenn Sie den Zentralsafe benutzen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Schließen Sie Ihre Zimmertür beim Verlassen immer ab.

BITTE LESEN SIE DAS MERKBLATT VOR DER BENUTZUNG SORGFÄLTIG DURCH:

1. Geben Sie den Code ein:

- Drücken Sie den roten Knopf auf der Innenseite des Tresors. Sie hören einen Signalton.
- Während Sie die Tür offen halten, geben Sie den 3- bis 8-stelligen Code Ihrer Wahl ein und drücken Sie dann „A“.
- Während Sie die Tür offen halten, geben Sie den zuvor gewählten Code erneut ein und drücken Sie die Taste „B“.

2. Schließen Sie den Tresor:

- Schließen Sie die Tür und drehen Sie den Griff

3. Öffnen Sie den Tresor

- nach Eingabe des Codes den Knopf „B“ drücken, den Hebel drehen und den Tresor öffnen. Bei einer längeren Pause schließt sich die Tür automatisch und Sie müssen den Öffnungsvorgang erneut beginnen
- Wenn Sie den falschen Code eingeben, müssen Sie 20 Sekunden warten, beim nächsten falschen Code müssen Sie 5 Minuten warten, nach dem dritten falschen Versuch wird der Tresor für eine Stunde gesperrt.

Wenn Sie den Tresor dann immer noch nicht öffnen können, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Unsere Mitarbeiter können Ihnen täglich zwischen 8.00 und 16.00 Uhr helfen. Nach 16.00 Uhr können unsere Mitarbeiter an der Rezeption den Safe je nach ihrer freien Zeit öffnen. Bitte lassen Sie die Tresortür bei Ihrer Abreise offen.

RASIERSET

Auf Anfrage an der Rezeption gegen eine Gebühr erhältlich. (500 Ft / Stück)

ADRESSE:

Thermal Hotel Mosonmagyaróvár
9200 Mosonmagyaróvár, Kolbai Károly Straße 10.
Tel: +36-06/96-206-871
info@thermalhotelmovar.hu
www.thermalhotelmovar.hu

SCHUHEREINIGUNG, SCHUHPUTZZEUG, SCHUHLÖFFEL

Eine kostenlose Schuhputzmaschine befindet sich am Eingang des Hotels. Schuhputzzeug ist an der Rezeption gegen einen Aufpreis erhältlich. Schuhanzieher 300 Ft / Stück gegen Aufpreis.

COVID-19-POLITIK

Detaillierte Anweisungen erhalten Sie an der Rezeption. Im Falle eines Covid-Verdachts kann auf Anfrage ein Schnelltest durchgeführt werden.

GEPÄCKAUFBEWAHRUNG

Bei vorzeitiger oder verspäteter Ankunft wird Ihr Gepäck an einem sicheren Ort aufbewahrt. Die Gepäckaufbewahrung ist kostenlos im Gepäckraum im Untergeschoss möglich.

PAKETZUSTELLUNG

Unser Hotel verfügt nicht über einen Pagen. Bei der Ankunft oder bei der Abreise holt unser Personal auf Ihren Wunsch hin Ihr Gepäck von/zu Ihrem Zimmer ab. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

DIÄTETISCHE ERNÄHRUNG

Halbpensionsgäste können täglich aus einer Vielzahl von Menüs wählen. Auf besonderen Wunsch können Sie auch zwischen einem Light- oder Diätmenü wählen. Wenn Sie auf bestimmte Nahrungsmittel empfindlich reagieren (Diabetes, Gluten, Laktose usw.), teilen Sie uns dies bitte im Voraus mit.

RAUCHEN

Bitte beachten Sie, dass das gesamte Hotel ein Nichtraucherhotel ist. Das Rauchen ist nur in dem dafür vorgesehenen Bereich vor dem Hotel-
eingang erlaubt.

Ein Verstoß gegen diese Regel wird mit 30.000,- HUF berechnet.

ABFAHRTSZEIT

10.00 Uhr

Wenn Sie später abreisen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption! Spätes Auschecken ist nach vorheriger Absprache und gegen Aufpreis möglich:

- zwischen 10:00 und 13:00 Uhr 10.000 HUF
- zwischen 13:00 und 18:00 Uhr 40.000 HUF

REGENSCHIRM

Bitte wenden Sie sich kostenlos an die Rezeption, in den Halterungen am Eingang des Hotels

WECKRUF

Bitte informieren Sie die Rezeption.

STILLE IN DER NACHT

Bitte respektieren Sie nach 22:00 Uhr die Privatsphäre der anderen Gäste und stören Sie sie nicht.

BEWERTUNG

Bitte füllen Sie den Fragebogen aus, um uns zu helfen, unsere Arbeit zu verbessern. Sie können die Leistungen unseres Hotels und unserer Mitarbeiter auch auf verschiedenen Social Media Portalen bewerten. Wir danken Ihnen!

WERTSACHEN

Das Hotel haftet nur für Wertsachen, die im zentralen Safe deponiert sind.

RESTAURANT

Im Hotelrestaurant werden täglich von 7:00 bis 10:00 Uhr und von 18:00 bis 20:00 Uhr ein Frühstücksbuffet und ein Abendessen in Buffetform serviert.

Frühstück und Abendessen werden in Buffetform serviert. Damit es nicht eintönig wird und eine ständige Abwechslung herrscht, wechselt das Buffet ständig je nach Saison. So finden Gäste, die längere Zeit bei uns bleiben, jeden Tag eine andere Auswahl vor. Die Hotelleitung behält sich daher das Recht vor, jederzeit Änderungen vorzunehmen. Bitte geben Sie bei der Buchung eventuelle Lebensmittelallergien an!

Für Kühlpacks wenden Sie sich bitte am Abend vor der Abreise an die Rezeption. Bei Nahrungsmittelunverträglichkeiten (Diabetes, Gluten, Laktose, etc...) teilen Sie uns dies bitte im Voraus mit.

BEZAHLUNG

Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung in bar (in HUF oder EUR) oder mit Kreditkarte.

Bargeldlose Zahlungsmöglichkeiten: Mastercard, Visa, Maestro
Sie können Ihre Rechnung an jedem Tag der Woche an der Rezeption im Erdgeschoss zwischen 7:00 und 19:00 Uhr begleichen.

FRISEURSALON

Unsere Gäste können den „STYLUS Beauty Salon“ im Untergeschoss nutzen. Um diesen Service in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie im Voraus einen Termin unter der Telefonnummer + 36 30 262 7652 oder +36 30 403 1632 vereinbaren.

HOCHSTUHL UND ANTI-RUTSCH-BELAG IM BADEZIMMER

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um Ihre Anfrage zu stellen.

Wenn Sie eine Badezimmerwaage benötigen, kontaktieren Sie uns bitte für eine kostenlose Beratung. Bitte informieren Sie die Rezeption über Ihre Anfrage.

BADEMÄNTEL UND HANDTÜCHER

Die Zimmer sind mit 2 großen Handtüchern, 1 kleinen Handtuch und 1 Bademantel pro Gast ausgestattet. **Die Handtücher werden alle 3 Tage gewechselt.** Mehrfacher Austausch oder zusätzliche Handtücher sind auf Anfrage gegen einen Aufpreis von HUF 1.000 pro Handtuch pro Person oder Anlass möglich.

Strafe bei Verlust:

Handtücher: 5.000,- HUF

Bademantel: 10.000,- HUF

FOTOKOPIEREN, DRUCKEN

Wenn Sie Fotokopien benötigen, hilft Ihnen unser Empfangspersonal gerne weiter.

Preis: 200 HUF/Seite

Wenn Sie ein persönliches Dokument ausdrucken müssen, können wir dies separat im Büro des Hotelmanagers erledigen.

ZAHNMEDIZIN

Die Zahnärzte von 5Dent Dentistry helfen Ihnen bei Ihren Zahnproblemen. Termine können direkt an der Rezeption vereinbart werden.

ZAHNREINIGUNGSSET

Bitte fragen Sie an der Rezeption nach. (800 HUF / Stück)

BEHANDLUNGEN

Im Untergeschoss der Klinik können Sie ein breites Spektrum an medizinischen und physiotherapeutischen Behandlungen sowie eine umfassende medizinische Untersuchung in Anspruch nehmen.

Die folgenden Behandlungen werden auf ärztliche Anweisung angeboten:

- Schwimmbad
- Bäder
- Schlamm-bäder
- Gewichtsbäder
- Kohlensäurebad
- medizinische Kurmassage
- Tangentor
- Unterwasser-Gruppentraining

Weitere Informationen: <https://flexumthermal.hu/de/preise/>

MEDIZINISCHE REZEPTION

Von Montag bis Freitag am Vormittag können Sie hier einen Behandlungstermin vereinbaren: +36 96 951 643 oder 06 30 634 8003

Öffnungszeiten 08:00-16:00 Uhr Montag - Freitag

APOTHEKE

Für eine Wegbeschreibung wenden Sie sich bitte an das Empfangspersonal.

TRINKBRUNNEN

Beim Betreten des Thermalbads befindet sich auf der linken Seite ein Trinkbrunnen mit einem Informationsschild und auch im Korridor auf dem Weg zum Thermalbad.

HAARTROCKNER

Die Zimmer sind mit Haartrocknern ausgestattet, die kostenlos genutzt werden können.

KOSTENLOSE NOTRUFEN

Ambulanz	104
Polizei	107
Feuerwehr	105
Allgemein	112

INFORMATIONSDIENST

Karten und Programmführer sind in den Gemeinschaftsräumen und an der Rezeption erhältlich.

INTERNETZUGANG

Der drahtlose (WLAN) Internetservice ist in den Zimmern des Hotels im Thermalbadflügel und in den Gemeinschaftsräumen verfügbar.

Anschlusspunkt: TH-HOTEL

Passwort: hotelwifi

GETRÄNKE VERFÜGBAR

In der Minibar an der Rezeption

KAMERA-SYSTEM

Um die Sicherheit unserer Gäste zu gewährleisten, gibt es ein Kameraüberwachungssystem in den Gemeinschaftsbereichen unseres Gebäudes, auf dem Parkplatz und an den äußeren Straßenfronten.

„BITTE NICHT STÖREN“

Falls Sie in Ihrem Zimmer nicht gestört werden möchten, bringen Sie bitte ein „Bitte nicht stören“-Schild an der Außentürklinke an. Wenn Ihr Zimmer den ganzen Tag über mit einem „Bitte nicht stören“-Schild versehen ist, wird der Zimmerservice (tägliche Reinigung) nur auf Ihren Wunsch hin durchgeführt.

FAHRRÄDER, FAHRRADTOUR

Fahrräder können im Hotel an der Rezeption ausgeliehen werden.

Fahrradverleih	4 Stunden	3.000,- HUF / 10 EUR
Fahrradverleih	8 Stunden	6.000,- HUF / 20 EUR
Fahrradverleih	24 Stunden	10.000,- HUF / 30 EUR

Kaution: 10.000,- HUF (30 EUR), die im Falle einer Beschädigung durch unsachgemäßen Gebrauch erhoben wird.

Der internationale Radweg entlang der Donau beinhaltet einen Abschnitt durch die Szigetköz, an dem auch der Damm und die Nebenstraßen zum Radfahren geeignet sind. Sie können eine Tourenkarte von unserer Website herunterladen oder bei unserem Empfangspersonal eine Broschüre mit den Radwegen anfordern.

ORGANISATION VON AUSFLÜGEN, PROGRAMMEN

Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach unseren aktuellen Programmangeboten oder schauen Sie in den gedruckten Programmführer in Ihrem Zimmer. Für organisierte Programme empfehlen wir das TDM - Tourinform Büro im Stadtzentrum.

HAUSTIERE

Haustiere sind in unserem Hotel nicht erlaubt.

SCHLÜSSEL

Bitte geben Sie Ihren Zimmerschlüssel beim Verlassen des Hotels an der Rezeption ab. Bei Verlust des Schlüssels wird er dem Gast in Rechnung gestellt.

BESUCHER

Wir bitten unsere Gäste, keine Besucher in ihren Zimmern zu empfangen, sondern in den Aufenthaltsräumen im Erdgeschoss oder im Obergeschoss oder im Restaurant.

KLIMATISIERUNG

Ihr Zimmer oder die Gemeinschaftsräume verfügen über eine individuell regulierbare Klimaanlage. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie Fragen zur Bedienung haben.

AUFZUG

Im Falle eines Brandes ist die Benutzung des Aufzugs verboten.

MASSAGE

Unsere Masseurinnen sind werktags zwischen 8 und 16 Uhr für Sie da. Freitagnachmittag bis Samstag, Sonntag nach Vereinbarung
Für Terminvereinbarungen wenden Sie sich bitte an unser Empfangspersonal!

WÄSCHE - REINIGUNG - BÜGELN

Wäsche, die vor 10 Uhr abgegeben wird, wird innerhalb von 24 Stunden gereinigt. Eine detaillierte Preisliste für die Wäsche finden Sie in der Informationsmappe/ Preisliste für die Wäsche in der Minibar.

TECHNISCHER DIENST

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn in Ihrem Zimmer etwas kaputt ist.

FAHRPLÄNE

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um die Fahrpläne für Bus und Bahn zu erfahren.

FLUCHTWEG

Aushang in allen Zimmern und gut sichtbar in den Gemeinschaftsbereichen

ÖFFENTLICHES TELEFON

Befindet sich an der Rezeption, bitte informieren Sie unser Personal.

DOKUMENTE

Bitte reisen Sie immer mit gültigen Reisedokumenten an, da das Hotel für eventuelle Unannehmlichkeiten nicht verantwortlich gemacht werden kann.

ARZTPRAXEN

Wenn Sie medizinische Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

HAUSSCHUHE

Hausschuhe können an der Rezeption angefordert werden. (1.000 HUF / Stück)

DECKEN

In allen Zimmern sind moderne Bettdecken und Decken in gutem Zustand vorhanden, zusätzliche Decken sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

PARKEN

Für unsere Gäste stehen Parkplätze zum Preis von 1.000,- HUF/Nacht auf dem eingezäunten, kameraüberwachten Parkplatz vor und neben dem Hotel zur Verfügung.

GELDUMTAUSCH

50 m vom Hoteleingang entfernt

POSTAMT

Für eine Wegbeschreibung wenden Sie sich bitte an das Rezeptionspersonal.

RADIO

Die Fernsehgeräte des Hotels sind für den Empfang von nationalen Radiosendern ausgestattet. Eine detaillierte Liste der Sender finden Sie im TV-Programmführer.

REZEPTION

Die Rezeption ist von 00:00 bis 24:00 Uhr geöffnet.

Das Personal an der Rezeption spricht neben Ungarisch auch die Fremdsprachen 1 und 2.

Gesprochene Sprachen sind Ungarisch, Englisch, Deutsch, Tschechisch, Ukrainisch.

SALZGROTTE

Unsere Hotelgäste können sie kostenlos benutzen.

Öffnungszeiten: 09:00-21:00

Bitte erfragen Sie die Öffnungszeiten der Salzgrotte an der Rezeption.

SPORTANLAGEN

Gäste haben einen ermäßigten Tagespass für den **Equinox Fitness & Wellness Club**, der sich im Spa-Komplex befindet.

Öffnungszeiten: 00:00-24:00

Wasserliebhaber können die Landschaft mit dem Kajak oder Kanu genießen. Reiten, Tennis, Wall-Ball und Beach-Volleyball am Donauufer werden bei schönem Wetter gegen Gebühr in der Nähe des Hotels angeboten.

WELLNESSBEREICH

Hotelgäste können den exklusiven Wellnessbereich des Hotels kostenlos nutzen. Öffnungszeiten: 10:00-18:00 (Sauna, Jakuzzi)

Bitte fragen Sie unseren Rezeptionisten nach einem Öffnungstipp für die Sauna.

Der Raum ist ideal für bis zu 4-6 Personen auf einmal

„REINIGUNG BITTE“, ZIMMERREINIGUNG

Tägliche Reinigung der Zimmer zwischen 08.00-16.00 Uhr. Bei individuellen Wünschen bitte an der Rezeption Bescheid geben und ein Schild „Reinigung bitte“ außen an die Zimmertür hängen.

GEFUNDENE GEGENSTÄNDE

Bitte fragen Sie an der Rezeption nach verlorenen Gegenständen.

TAXI, TRANSFER

Taxi und Shuttle-Service, auch an der Rezeption erhältlich
Unser Hotel hat einen Vertrag mit ElviszTaxi. Telefon: +36 30 347 4646

TELEFON

Rezeption: 9

Die Telefone in den Zimmern sind nicht für externe Anrufe (national oder international) geeignet.

TELEFONLADEGERÄT, ADAPTER

Bitte teilen Sie unserer Rezeption Ihre Wünsche mit.

THERMALBAD - FLEXUM THERMAL&SPA ([HTTPS://FLEXUMTHERMAL.HU/DE/HAUPTSEITE/](https://flexumthermal.hu/de/hauptseite/))

Die Thermalbäder bieten 9 Innen- und Außenbecken mit unterschiedlichen Temperaturen zur Entspannung und Erholung. Das Thermalwasser mit einer Temperatur von 74 °C entspringt aus einer Tiefe von 2000 m. Das alkalische Hydrocarbonat- und Chlorid-Thermalwasser, das reich an gelösten Salzen ist, gehört zu den 5 besten Heilwässern Europas. Aufgrund seiner chemischen Zusammensetzung eignet es sich zum Baden, Trinken und Inhalieren bei Erkrankungen des Bewegungsapparats, Gelenkschmerzen, gynäkologischen Beschwerden, Atemwegs- und Verdauungsproblemen.

FERNSEHEN

1. Fernbedienung „**LIST**“ Taste **1x**
- 2 auf dem Bildschirm erscheint „Channels“ - **gelbe Taste** zur Auswahl von „**Antenna**“ - ungarische Sprachkanäle oder „**Satellite**“ - ausländische Kanäle
3. „**OK**“-Taste
4. aus der gewählten Kanalliste in den Vollbildmodus durch Drücken der **Taste „EXIT**“ wechseln
5. Pfeiltasten nach oben und unten zum Wechseln zwischen den Kanälen

REINIGUNGSMITTEL - RASIERSET, ZAHNBÜRSTENSET

Unsere Gäste finden im Badezimmer verschiedene Reinigungsprodukte (Seife, Duschgel, Shampoo), sowie verschiedene Kosmetikprodukte (Papierkosmetiktücher), Ersatztoilettenpapier. Zahnbürsten, Zahnpasta und Rasierapparate sind an der Rezeption gegen Aufpreis erhältlich.

HANDTÜCHER

Die Zimmer sind mit 3 Handtüchern pro Gast ausgestattet. **Die Handtücher werden alle 3 Tage gewechselt**, können aber auf Anfrage und gegen Aufpreis auch täglich gewechselt werden. Bitte werfen Sie das Handtuch, das Sie wechseln möchten, auf den Boden des Badezimmers, damit unsere Mitarbeiter Ihnen ein frisches Handtuch geben können.

FEUERALARME

Das Hotel ist mit Feuermeldern und Feuerlöschern sowie mit Rauchmeldern in den Zimmern ausgestattet. Im Falle eines Brandes werden die Gäste durch eine Sirene gewarnt. In diesem Fall folgen Sie bitte dem im Zimmer ausgehängten Fluchtweg zum nächstgelegenen Notausgang und verlassen Sie das Hotel so schnell wie möglich.

Im Falle eines Brandes darf der Aufzug nicht benutzt werden.

ZEITUNGEN

Tages- und Wochenzeitungen können in der 150 m entfernten Trafik oder im Convenience Store gekauft werden.

FEIERTAGE

Offizielle Feiertage der Republik Ungarn:

01. Januar.

15. März

Karfreitag, Ostermontag,

1. Mai.

Pfingstmontag

20. August

23. Oktober

01. November

25 - 26 Dezember

NÄHRAUM

Wenn Sie unseren Nähservice in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an unser Empfangspersonal.

NÄHSERVICE

Bitte fragen Sie an der Rezeption nach. (300 HUF / Stück)

EISEN

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für weitere Informationen.

BELEUCHTUNG

Bitte schalten Sie das Licht aus, bevor Sie Ihr Zimmer verlassen.

FRAGEBOGEN ZUR GÄSTEZUFRIEDENHEIT

Bitte senden Sie uns Ihre Kommentare, um uns bei unserer Arbeit zu helfen. Sie können Ihre Kommentare persönlich, auf dem Fragebogen in den Zimmern oder auf der Website abgeben. Nach Ihrer Abreise können Sie uns per E-Mail oder über unsere sozialen Netzwerke und unsere elektronischen Partner (booking.com, etc...) kontaktieren. Wir danken Ihnen für alle Ihre Kommentare.

MANAGEMENT VON GÄSTEBESCHWERDEN

Wenn Sie eine Beschwerde haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption, damit wir sie effizient bearbeiten können.

Die Richtlinien zum Umgang mit Beschwerden finden Sie an der Rezeption.

Ein Beschwerdebuch ist an der Rezeption erhältlich.

BLUTDRUCKMESSUNG/ BLUTSAUERSTOFFMESSGERÄT

Beide Geräte sind an der Rezeption erhältlich.

NOTAUSGANG

Den nächstgelegenen Notausgang entnehmen Sie bitte dem Lageplan an der Zimmertür in Ihrem Zimmer.

WASSER

Leitungswasser ist in der ganzen Stadt zum Trinken verfügbar.

BLUMEN

Überraschen Sie Ihre Lieben mit einem schönen Blumenstrauß zum Jahrestag, zum Geburtstag oder einfach, weil Sie ihnen eine Freude machen wollen. Blumen können an der Rezeption bestellt werden. Tel.: 9

*Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Das Personal des Thermal Hotels wünscht Ihnen einen
angenehmen Aufenthalt!*