



THERMAL HOTEL
MOSONMAGYARÓVÁR

SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK, INFORMÁCIÓK

WIFI ELÉRHETŐSÉG

Csatlakozási pont: TH-HOTEL
Jelszó: hotelwifi1

THERMAL HOTEL MOSONMAGYARÓVÁR

Örömmel üdvözöljük szállodánkban!

Reméljük, szolgáltatásaink minden igényét maximálisan kielégítik és nagyon jól fogja magát érezni nálunk.

Ezzel az információs mappával szeretnénk segítséget nyújtani és egy kicsit elkalauzolni házunkban.

Amennyiben további kérése, kérdése lenne, forduljon a 24 órán át elérhető recepcióhoz, szívesen állunk rendelkezésére.

Kellemes pihenést és jó kikapcsolódást kívánunk!

ADAPTER

Adapterek és töltők a recepción kérhetők.

ASZTALFOGLALÁS

A recepción keresztül kérésre az étteremben asztalt tudunk foglalni. Kérjük igényét előre jelezze.

AUTÓKÖLCSÖNZÉS

Autóbérlés kérdésében recepciós munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére!

AUTÓMOSÁS

Forduljon a recepcióhoz. Ajánljuk a város több pontján megtalálható Orange washes mosókat.

ÁGY

Egyszemélyes ágy mérete: 0,90m x 2,00m

Kétszemélyes ágy mérete: 1,80m x 2,00m

ÁGYNEMŰ

Ágynemű csere 3 naponta történik. Kérésre, térítés ellenében (5.000 forint / szoba / alkalom), naponta tiszta ágyneműt biztosítunk.

Igényét kérjük, jelezze a recepción.

Amennyiben további párnára, kispárnára, takaróra lenne szüksége, kérjük, forduljon a recepción dolgozó kollégáinkhoz.

ÁRAK

Az euróban megadott árak a fizetés napján érvényes MNB napi középárfolyamon kerülnek átszámításra. A számlát Forintban és napi árfolyamon Euróban is módunkban áll kiállítani.

BABAÁGY ÉS BABAFELSZERELÉSEK

Gyermekekkel érkező vendégeink kérésére babaágyat térítésmentesen biztosítunk.

Kérjük, forduljon a recepción dolgozó kollégáinkhoz!

Babaágy, baba ágynemű garnitúra, fürdetőkád, bili, fellépő, szűkítő, baba evőeszközök, tálak, poharak, etetőszék, vízforraló, előke, magasító, csúszásgátló állnak rendelkezésére a Vendégnek kérésre.

BANK ÉS HITELKÁRTYA ELFOGADÁS

Szállodánkban elfogadunk Master Card, Master Card Elektronik, Maestro és Visa kártyákat.

BEJELENTKEZÉS

Az érkezés napján 15:00-tól lehet a megrendelt szobát elfoglalni. Korábbi érkezés a foglaltságtól függően: 11:00 és 15:00 között szobánként 10.000 forint térítés ellenében lehetséges.

BIZTONSÁG

Kérjük, ne hagyja értékeit őrizetlenül, használja a szobai széfét vagy a recepción található központi széfet.

A szobai széf működésének leírását ebben a tájékoztató füzetben megtalálja. Központi széf használatának igényét kérjük a recepción jelezze. Szobája ajtaját távozáskor mindig zárja be!

HASZNÁLAT ELŐTT, FIGYELMESEN OLVASSA EL A TÁJÉKOZTATÓT:

1. Kód megadása:

- nyomja be a széf belső felén található piros gombot. Sípszót fog hallani.
- az ajtót nyitva tartva üsse be az Ön által választott 3-8 számjegyű kódot és ezután nyomja meg a „A” gombot
- az ajtót nyitva tartva üsse be újra a korábban választott kódot majd nyomja meg a „B” gombot

2. A széf zárása:

- zárja be az ajtót és fordítsa el a nyitókart

3. A széf nyitása:

- a kód beütése után nyomja meg a „B” gombot, majd fordítsa el a nyitókart és nyissa ki a széfet. Hosszabb szünet esetén az ajtó automatikusan záródik, s a nyitáshoz újra kell kezdeni a műveletet
- ha rossz kódot ütött be, akkor 20 másodpercet várnia kell, a következő rossz kód esetén 5 percet kell várnia, a 3. hibás kísérlet után a széf egy órára lezáródik

Amennyiben mégsem tudja kinyitni a széfet, jelezze a recepción. Munkatársaink minden nap 8.00 és 16.00 óra között tudnak segítséget biztosítani. 16:00 után recepciós kollégák szabad idejük függvényében tudják a széfeke nyitását elvégezni.

Kérjük, elutazáskor a széf ajtaját hagyja nyitva!

BOROTVÁLKOZÓ SZETT

Kérés esetén, térítés ellenében a recepción igényelhető.

Szett ára: 500 Ft / darab

CÍM

Thermal Hotel Mosonmagyaróvár

9200 Mosonmagyaróvár, Kolbai Károly utca 10.

Tel: +36-06/96-206-871

info@thermalhotelmovar.hu

www.thermalhotelmovar.hu

CIPŐTISZTÍTÁS, CIPŐTISZTÍTÓ KÉSZLET, CIPŐKANÁL

Az ingyenesen használható cipőtisztító gép a hotel bejáratánál található. Cipőtisztító készlet felár ellenében (500 Ft / darab) a recepción igényelhető. Cipőkanál 300 Ft / darab felár ellenében igényelhető.

COVID-19 ELJÁRÁSI REND

Részletes leírás a recepción talál. Covid gyanú esetén gyorstesztet kérésre rendelkezésre tudunk bocsájtani.

CSOMAGMEGŐRZÉS

Korai érkezése vagy késői utazása esetén csomagjait biztonságos helyen megőrizzük. Az alagsorban található csomagszobában lehetőség van a csomagok ingyenesen elhelyezésére.

CSOMAGSZÁLLÍTÁS

Hotelünkben londiner személyzet nem áll rendelkezésre. Érkezéskor, ill. utazáskor vendégeink kérésére csomagját kollégánk fel/leviszi a szobájába/ból. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

DIÉTÁS ÉTREND

Félpánziós ellátásban részesülő vendégeink naponta többféle menüből választhatnak. Ezen belül külön kérésre, kímélő és vagy diétás menü közül is választhatnak. Ételérzékenységét kérjük előre jelezze (diabétesz, glutén, laktóz stb...).

DOHÁNYZÁS

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy szállodánk egész területe nem dohányzó. Dohányzás csak az arra kijelölt helyen lehetséges: hotel bejárata előtt. A szabály megszegése esetén 30.000 Ft kerül kiszámlázásra.

ELUTAZÁSI IDŐ

10.00 óra

Későbbi elutazási igénye miatt forduljon a recepcióhoz! Késői kijelentkezés előzetes egyeztetés után lehetséges, melynek felára:

- 10:00 és 13:00 között 10.000 forint
- 13:00 és 18:00 között 40.000 forint

ESERNYŐ

Igényét kérjük recepció felé jelezze, díjmentesen a hotel bejáratánál elhelyezett tartókban találja

ÉBRESZTÉS

Recepción kérjük jelezni

ÉJSZAKAI NYUGALOM

Legyenek szívesek este 22:00 után a többi vendég nyugalomát figyelembe venni, azt meg nem zavarni.

ÉRTÉKELÉS

Kérjük munkánk elősegítése, jobbítása érdekében a kihelyezett kérdőívet töltsse ki. Hotelünk szolgáltatásait, munkatársaink munkáját a közösségi média különböző portáljain is értékelhetik. Köszönjük!

ÉRTÉKTÁRGYAK

A szálloda csak a központi értékmegőrzőben elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget.

ÉTTEREM

A büféreggeli és a svédasztalos vacsora a hotel éttermében, minden nap 7:00 és 10:00 illetve 18:00 és 20:00 között kerül felszolgálásra.

A reggelis és a vacsorás ellátás svédasztalos formában történik. A mindenkori svédasztal választékát az egyhangúság elkerülése és a változatosság folyamatos fenntartása érdekében, a szezonálisnak megfelelően folyamatosan változtatjuk. Így a hosszabb időt nálunk töltő Vendégeink naponta más-más kínálattal találkozhatnak. Éppen ezért, a hotel vezetősége a mindenkori változtatás jogát fenntartja. Kérjük az esetleges ételallergiáját foglaláskor jelezze!

Hideg-csomagért elutazás előtti este forduljon a recepcióhoz. Étélérzékenységét kérjük előre jelezze (diabétesz, glutén, laktóz stb...)

FIZETÉS

Kérjük számláját készpénzben (Ft -ban vagy Euróban), vagy hitelkártyával rendezze.

Készpénzmentes fizetési lehetőségek: Mastercard, Visa, Maestro
Számláját lehetőség van SZÉP kártyával is kiegyenlíteni.

Számláját bármely napon, a földszinten található recepción, 7:00 és 19:00 óra között rendezheti.

FODRÁSZAT

Vendégeink az alagsorban található „STÍLUS Szépségszalon”-ban szépülhetnek. A szolgáltatás igénybevételéhez, előzetes bejelentkezés szükséges, a következő telefonszámok egyikén: + 36 30 262 7652 vagy +36 30 403 1632

FÜRDŐSZOBAI KISSZÉK ÉS CSÚSZÁSGÁTLÓ

Igényét kérjük a recepción jelezze.

FÜRDŐSZOBAI MÉRLEG

Igényét kérjük a recepción jelezze.

FÜRDŐKÖPENY ÉS TÖRÖLKÖZŐ

A szobák felszereltségéhez Vendégenként 2 db nagyméretű törölköző, 1 db kisméretű kéztörölő és 1 db fürdőköntös tartozik. **A törölközőket 3 naponta cseréljük.** Többszöri csere vagy plusz törölköző kérésre, 1.000 forint / db vagy alkalom felár ellenében lehetséges.

Elvesztés esetén kötbéreként fizetendő:

törölköző: 5.000 HUF

fürdőköpeny: 10.000 HUF

FÉNYMÁSOLÁS, NYOMTATÁS

Amennyiben fénymásolni kíván, recepciós kollégáink szívesen segítenek Önnek. Ára: 200 Ft/ oldal

Amennyiben személyes jellegű dokumentumot kíván nyomtatni, lehetőséget biztosítunk a szálloda földszintjén található irodában, szeparáltan megtenni.

FOGÁSZAT

A 5Dent fogászat fogorvosai segítenek fogászati problémái megoldásában. Időpont közvetlenül a recepción keresztül is igényelhető.

FOGTISZTÍTÓ SZETT

Felár ellenében fogtisztító szett (fogkefe, fogkrém) igényelhető a recepción. Felára: 800 forint / darab. Igényét kérjük a recepción jelezze.

GYÓGYKEZELÉSEK

Az alagsorban található gyógyászati részlegünkön számos gyógyászati és fizioterápiás kezelés vehető igénybe illetve átfogó orvosi vizsgálatra is van lehetőség.

Orvosi javaslatra a következő kezelések vehetők igénybe:

- medencefürdő
- kádfürdő
- iszappakolás
- súlyfürdő
- szénsavfürdő
- orvosi gyógy-masszázs
- tangentor
- víz alatti csoportos gyógytorna

Bővebb információ: www.flexummedicalcenter.hu

GYÓGYÁSZATI RECEPCIÓ

Hétfőtől – péntekig a délelőtti órákban a kezelések időpontját itt egyeztetheti: +36 96 951 643 vagy a 06 30 634 8003

Gyógyászat nyitvatartási idő 08:00-16:00 hétfőtől- péntekig

GYÓGYSZERTÁR

Útba igazításért forduljon a recepción dolgozó munkatársakhoz.

IVÓKÚT

A termálfüzdőbe belépve a bal oldalon, valamint a gyógymedence felé haladva a folyosón is található egy falikút információs felirattal.

HAJSZÁRÍTÓ

A szobák hajszárítóval felszereltek, azok térítésmentesen használhatók.

INGYENES SEGÉLYHÍVÁSOK

Mentők	104
Rendőrség	107
Tűzoltóság	105
Általános	112

INFORMÁCIÓS SZOLGÁLAT

Térképet és programajánlókat a közösségi terekben és a recepción biztosítunk.

INTERNET SZOLGÁLTATÁS

A szálloda termálfüzdő felőli szárnyában található szobákban, valamint a közös helyiségekben vezeték nélküli (WIFI) Internet szolgáltatás áll rendelkezésre.

Csatlakozási pont: TH-HOTEL

Jelszó: hotelwifi1

ITALKÍNÁLAT

Recepción található minibárban alkoholos és alkoholmentes italok vásárlására van lehetőség.

KAMERA RENDSZER

Vendégeink biztonsága érdekében épületünk közösségi tereiben, a parkolóban, a külső utcafrontokon kamera megfigyelő rendszer működik.

„KÉREM, NE ZAVARJANAK”

Abban az esetben, ha azt szeretné, hogy ne zavarják a szobájában, kérjük, helyezze a „Kérem, ne zavarjanak” táblát a külső ajtókilincse. Amennyiben a szobáján egész nap a „Kérem, ne zavarjanak” jelzés látható, csak az Ön kérésére nyújtunk szobai szolgáltatást (napi takarítás).

KERÉKPÁR, KERÉKPÁRTÚRA

Kerékpár kölcsönzésére lehetőség van a szállodában a recepción keresztül.

Kerékpárbérlés	4 óra	3.000 HUF / 10 EUR
Kerékpárbérlés	8 óra	6.000 HUF / 20 EUR
Kerékpárbérlés	24 óra	10.000 HUF / 30 EUR

Kaució: 10.000,- HUF, (30 EUR) mely nem rendeltetészerű használatból eredő károk esetén számolandó fel.

A Duna menti nemzetközi kerékpárút része a Szigetközön átvezető szakasz, mely mellett a töltés és a kis forgalmú mellékutak is alkalmasak kerékpározásra. Túra térkép a web oldalunkról letölthető, vagy kérjen prospektust a recepció kollégánktól a kerékpár útvonalakról.

KIRÁNDULÁSOK, PROGRAMOK SZERVEZÉSE

Kérjük érdeklődjön aktuális programajánlatainkról a recepción, vagy tekintse meg a szobában kihelyezett nyomtatott programajánlónkat. Szervezett programokhoz ajánljuk a belvárosban lévő TDM – Tourinform irodát.

KISÁLLAT

Hotelünkben kisállatok elszállásolására nincs lehetőség.

KULCS

Szállodánkból való kijelentkezéskor, elutazáskor kérjük, hogy a szoba kulcsait a recepción leadni szíveskedjék. Kulcs elvesztése esetén a vendég köteles megfizetni a díjat.

LÁTOGATÓK

Kérjük vendégeiket, látogatóikat ne szobájukban, hanem a földszinti vagy az emeleti társalgókban, illetve az étteremben lássák vendégül.

LÉGKONDITIONÁLÁS

Az Ön szobájában, illetve a társasági helyiségekben egyedileg szabályozható klímaberendezés üzemel. Amennyiben működtetésével kapcsolatban kérdése van, kérjük, jelezze a recepción.

LIFT

Tűz esetén a lift használata tilos

MASSZÁZS

Masszörjeink hétköznapiokon reggel 8 és délután 16 óra között várják Önt. Péntek délutántól szombat, vasárnap előre egyeztetett időpontokban. Időpont-egyeztetés miatt keressék recepció kollégáinkat!

MOSÁS –TISZTÍTÁS-VASALÁS

A reggel 10 óra előtt leadott ruhadarabokat 24 órán belül kitisztítjuk. A mosatás részletes ár listáját az információs mappában/ minibár-mosatás ár lista találja.

MŰSZAKI SZOLGÁLTATÁS

Kérjük, forduljon a recepcióshoz segítségért, ha valami a szobájában elromlott.

MENETRENDEK

Busz- és vonatmenetrendekről tájékoztatást a szálloda recepcióján kérhet.

MENEKÜLÉSI ÚTVONAL

Minden szobában kifüggesztve és a közösségi helyiségekben jól látható helyen.

NYILVÁNOS TELEFON

Recepción található, igénybevételét kérjük, jelezze munkatársunknak.

OKMÁNYOK

Kérjük minden esetben érvényes útiokmányokkal érkezzen, az ebből fakadó kellemetlenségekért szállodánk nem vállal felelősséget.

ORVOSI RENDELŐ

Amennyiben bármilyen orvosi ellátásra van szüksége, kérjük, jelezze a recepción.

PAPUCS

A vendég kérésére a recepción papucs igényelhető, 1.000 forint / darab felár ellenében.

PAPLAN

Korszerű, jó állapotban lévő paplan, pléd található minden szobában, kérésre plusz takaró a recepción kérhető.

PARKOLÁS

Vendégeink részére 1.000,- Ft/éj áron biztosítjuk a parkolást a hotel előtti és melletti elkerített sorompós, bekamerázott részen.

PÉNZVÁLTÁS

A hotel bejáratától 50 méterre található

POSTA

Útba igazításért forduljon a recepción dolgozó munkatársakhoz.

RÁDIÓ

A szállodai televízió készülékeink alkalmasak hazai rádiócsatornák vételére. Részletes csatornakiosztást a tévécsatorna-tájékoztatóban talál.

RECEPCIÓ

A recepció munkatársai 00:00 – 24:00 óra között állnak a vendégek szíves rendelkezésére.

A recepció személyzete a magyar nyelv mellett 1, illetve 2 idegennyelven beszél. Beszélt nyelvek: magyar, angol, német, cseh, ukrán.

SÓBARLANG

Szállóvendégeink térítésmentesen vehetik igénybe.

Nyitva tartás: 09:00-21:00

Sóbarlangot nyitó csipet kérjük kérje recepciós kollégánktól.

SPORTOLÁSI LEHETŐSÉG

Vendégeink részére kedvezményes áron napi belépőt biztosítunk az **Equinox Fitness&Wellness Clubba**, mely a fürdőkomplexum területén található. Nyitva tartás: 00:00-24:00

A vízi túrák kedvelői kajakkal, kenuval, gyönyörködhetnek a tájban. A szálloda közelében térítés ellenében lehetőség nyílik lovaglásra, teniszezésre, fal labdázhat, jó idő esetén strand röplabdázhat a Duna-parton.

A termálfürdőben pedig száraz, nedves szauna áll a vendégek rendelkezésére térítésmentesen, a hotelben kapott karórával. (A piros karórát este kérjük leadni, mivel másnap reggel újat kapnak)

„TAKARÍTÁST KÉREK”, SZOBATAKARÍTÁS

A szobák napi takarítása 08.00–16.00 között.

Egyéni kérés esetén kérem, jelezze a recepción, és tegye ki a szoba ajtajára kívülről a „Takarítást kérek” táblát.

TALÁLT TÁRGYAK

Elvesztett tárgyai felől a recepción érdeklődjön.

TAXI, TRANSZFER

Taxi és transzferigényét, szintén a recepción keresztül tudjuk kielégíteni. Hotelünk az ElviszTaxi társasággal áll szerződéses kapcsolatban.

Tel: +36 30 347 4646

TELEFON

Recepció: 9

A szobákban lévő telefonok nem alkalmasak külső (belföldi vagy nemzetközi hívásra).

TELEFONTÖLTŐ, ADAPTER

Igényét kérjük recepciónkon jelezze.

TERMÁLFÜRDŐ, FLEXUM THERMAL&SPA (WWW.FLEXUMTHERMAL.HU)

A termálfürdő 9 különböző hőfokú nyitott és fedett medencéivel várja a kikapcsolódni és gyógyulni vágyókat. A 74 °C hőmérsékletű termálvíz 2000 m mélyről tör fel. A sok oldott só-tartalmazó alkáli-hidrogénkarbonátos és kloridos hévíz Európa 5 legjobb hatású gyógyvize közé tartozik. Vegyi összetétele folytán fürdő- és ivókúra, illetve belégzéses gyógykezelés céljára egyaránt jól alkalmazható mozgásszervi betegségek, ízületi fájdalmak, nőgyógyászati panaszok, légzőszervi bántalmak és emésztési zavarok esetén.

TELEVÍZIÓ

1. távirányító „LIST” gomb 1x
2. képernyőn megjelenik a „csatornák” – **sárga színű gombbal** kiválasztani az „Antenna” – magyar nyelvű adók, illetve a „Műhold” – külföldi adók
3. „OK” gomb
4. választott csatorna listából teljes képernyős módhoz az „EXIT” gombbal kilépni
5. fel, le nyilakkal programok között váltani

TISZTÁLKODÓSZEREK – BOROTVÁLKOZÁSI SZETT, FOGKEFE SZETT

Vendégeink különböző tisztálkodási szereket (szappant, tusfürdőt, sampon), valamint különböző kozmetikai termékeket (papír kozmetikai kendő), tartalék WC papírt találnak a fürdőszobában. Külön térítés ellenében fogkefe, fogkrém és borotva igényelhető a recepción.

TÖRÜLKÖZŐ

A szobákban Vendégenként 3 darab törölköző található. **A törölközőket 3 naponta cseréljük**, de Vendég kérésre, felár ellenében akár naponta is. Kérjük dobja a fürdőszoba padlójára a cserélni kívánt törölközőt, hogy Kollégáink frisset tudjanak adni Önnek.

TÚZJELZÉS

A szállodában tűzjelző berendezések és porral oltó készülékek találhatóak, a szobákban füstjelző berendezés található. Tűz esetén vendégeinket szirénahang figyelmezteti. Ebben az esetben kérjük, hogy a szobában kifüggesztett menekülési útvonal szerint keresse meg a legközelebbi vészkijáratot, s mielőbb hagyja el a szállodát.

Tűz esetén a liftet használni tilos.

ÚJSÁG

Napi- és hetilapok vásárolhatók a 150 méterre található trafikban, vagy kisboltban.

ÜNNEPNAPOK

A Magyar Köztársaság hivatalos ünnepnapjai:

Január 01.

Március 15.

Nagypéntek, húsvéthétfő,

Május 1.

Pünkösdhétfő

Augusztus 20.

Október 23.

November 01.

December 25 – 26.

VARRODA

Amennyiben varrodai szolgáltatást kíván igénybe venni forduljon recepciós munkatársainkhoz.

VARRÓKÉSZLET

Igényét kérjük a recepción jelezze, felára 300 forint / darab.

VASALÓ

Információért forduljon a recepciós munkatársainkhoz.

VILÁGÍTÁS

Kérjük, mielőtt szobáját elhagyja, kapcsolja le a világítást.

VENDÉGELÉGEDETTSEGI KÉRDŐÍVET

Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit közölheti személyesen, a szobákban elhelyezett kérdőíven vagy a honlapon. Elutazás után e-mailben, vagy közösségi oldalunkon és az elektronikus partnereink felületein (booking.com, stb...). Minden észrevételt köszönünk.

VENDÉGPANASZ KEZELÉSE

Észrevételével, panaszával kérjük forduljon recepciós kollégánkhoz, hogy hatékonyan tudjuk gondját kezelni.

Panaszkezelési szabályzat recepción található.

Panaszkönyv recepción kihelyezve található.

VÉRNYOMÁS MÉRÉS/ VÉROXIGÉNSZINT MÉRŐ

Mindkét eszköz recepción található

VÉSZKIJÁRAT

Kérjük, ellenőrizze az Ön szobájában, a szoba ajtón található emeleti alaprajzot, melyen jelöltük a legközelebbi vészkijáratot.

VÍZ

A vezetékes víz a város egész területén iható.

VIRÁG

Lepje meg szeretteit egy szép virágcsokorral évfordulóra, születésnapra, vagy csak mert örömet szeretne okozni. Virág a recepción rendelhető.

Tel.: 9

WELLNESS

A szálloda exkluzív wellness szolgáltatásai - szauna, jakuzzi - használata térítésmentes.

Szaunánkat nyitó csipet kérjük kérje recepciós kollégánktól.

A terem egy időben maximum 4-6 fő számára ideális

Nyitva tartás: 10:00-18:00

*Köszönjük figyelmét!
Kellemes kikapcsolódást kíván a Thermal Hotel személyzete!*