Thermal Hotel Mosonmagyaróvár

Adatkezelési Tájékoztató

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvénynek (Info tv.) és az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) történő megfelelés biztosítása érdekében, személyes adatok megbízásból történő feldolgozása vonatkozásában

Adatkezelő adatai:

Név: Thermal Hotel Mosonmagyaróvár
Üzemeltető: Club Eldorado Kft.
Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Kolbai u. 10.
Adószám: 11462644208
E-mail: info@thermalhotelmovar.hu
Telefon: + 36 96 206 871
Web: https://thermalhotelmovar.hu/

A Club Eldorado Kft. adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.
A Thermal Hotel Mosonmagyaróvár adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek elérhetők a https://www.thermalhotelmovar.hu/adatkezeles címen.
A Club Eldorado Kft. adatkezelőként a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogyan kezeljük a személyes adatait!

Tartalom

Általános adatkezelési irányelveink 2
A tájékoztatóban használt alapfogalmak értelmezése 4
Adatkezelési tevékenységeink - Hogyan kezeljük adatait? 5
Cookie-k (Sütik) 5
Online kapcsolatfelvétel során megadott adatok 6
Ajánlatkérés során kezelt adatok 6
Szobafoglalás során kezelt személyes adatok 6
Bejelentkezés során kezelt személyes adatok 7
Bankkártya adatok felhasználása – D-EDGE 9
Parkolás során kezelt személyes adatok 9
Ajándékutalvány vásárlása Ajándékozott részére 10
Kamerás megfigyelés adatai - Közös téri kamerás megfigyelés 10
A hotelszobában elhagyott tárgyak, értékek 11
Panaszkezelés - 40/2025. (III. 11.) Korm. rendelet alapján 12
Munkavállalók adatkezelésére vonatkozó adatok 12
Állásajánlatokra való jelentkezés - a link nem jó 13
Közösségi médiafelületek 13
Hírlevél feliratkozás 13
Kereskedelmi, üzletkötői tevékenység során kezelt személyes adatok 14
Technikai adatok - Mit teszünk az adatbiztonságért? 14
Adattovábbítás, adatfeldolgozás 15
Közös adatkezelések 15
Milyen jogokkal élhet, milyen kötelezettségei vannak személyes adataira vonatkozóan? 16
Adatvédelmi hatóság 19
Egyéb rendelkezések 19

Általános adatkezelési irányelveink

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

Turisztikai és Szálláshely-specifikus jogszabályok

- **2016. évi CLVI. törvény (Turizmus törvény):** A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény.
- **239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet:** A szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről szóló alaprendelet.
- **40/2025. (III. 11.) Korm. rendelet:** A szálláshely-minősítési eljárásról és a minősítés követelményrendszereiről szóló friss rendelet.
- **235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet:** A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló rendelet

Adatvédelem, IT és Kiberbiztonság

- **GDPR (2016/679/EU rendelet):** Az Általános Adatvédelmi Rendelet. Kötelező a szállodai adatkezelési tájékoztató, a kamerarendszer felülvizsgálata (LIA), a marketing-hozzájárulások kezelése, és a foglalási rendszerek adatbiztonsága.
- **2011. évi CXII. törvény (Infotörvény):** A hazai adatvédelmi törvény, amely kiegészíti a GDPR-t (pl. a NAIH eljárási szabályai).
- **AI Act 2024/1689/EU rendelet:** a mesterséges intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályok megállapításáról
- **Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv (EU) 2002/58/EK Irányelv):** az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről.
- **1992. évi LXIII. törvény:** a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról.

Fogyasztóvédelem, Kereskedelem és Polgári Jog

- **2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv - Ptk.):** Szabályozza a szállodai letéti szerződést, a szerződésszegést, és a **szálloda felelősségét a vendég beviteli dolgaiért** (a hotel felel a szobában vagy a széfben elhelyezett tárgyak elvesztéséért, sérüléséért a törvényi értékhatárig).
- **1997. évi CLV. törvény (Fogyasztóvédelmi törvény):** Előírja a kötelező Vásárlók Könyve (Panaszkönyv) vezetését, a panaszkezelés 30 napos határidejét, és a Békéltető Testületekkel való együttműködést.
- **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet:** A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól (online/weboldalas szobafoglalások, lemondási jogok és ÁSZF feltételek).
- **2005. évi CLXIV. törvény (Kereskedelmi törvény):** A hotelben zajló egyéb kereskedelmi és ajándéktárgy-értékesítési tevékenység alapja.
- **CSRD (2022/2464/EU irányelv) / ESG törvény (2023. évi CVIII. törvény):** A fenntarthatósági és környezeti (zöld) célok jogszabályi keretei. A nagyobb szállodaláncoknak kötelező fenntarthatósági jelentést készíteniük (energiatakarékosság, hulladékkezelés, egyszer használatos műanyagok kivezetése).
- **2017. évi LIII. törvény** – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- **2009. évi LXXVI. törvény**: A szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól
- **2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.):** a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló
- **2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.):** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló

Biztonság, Építésügy és Tűzvédelem

- **2005. évi CXXXIII. törvény (Szvmt.):** A személy- és vagyonvédelemről szóló törvény. A hotel biztonsági kamerarendszerének (CCTV) és a vagyonőrök alkalmazásának jogi alapja.

- **54/2014. (XII. 5.) BM rendelet (Országos Tűzvédelmi Szabályzat - OTSZ):** A szállodák fokozottan tűzveszélyesnek minősülnek a bent alvó vendégek miatt. Kötelező a menekülési útvonalak kijelölése, a tűzjelző rendszerek, a menekülési térképek szobánkénti elhelyezése és a poroltók rendszeres felülvizsgálata.

Munkaügy, HR és Belső Visszaélések

- **2012. évi I. törvény (Munka Törvénykönyve - Mt.):** Szabályozza a többműszakos munkarendet, az éjszakai pótlékot, a munkaidő-keretet (ami a hotelek folyamatos 24/7 működése miatt elengedhetetlen).

Társasház

- **2003. évi CXXXIII. törvény (Társasházi Törvény - Tht.)**
- **2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);**
- **Belső Társasházi szabályzatok:**
    - Alapító Okirat (AO)
    - Szervezeti és Működési Szabályzat (SZMSZ)
    - Házirend

A tájékoztatóban használt alapfogalmak értelmezése

Érintett: Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.
Az érintett hozzájárulása: Az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
Személyes adat: Az érintettre vonatkozó bármely információ.
Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosítható, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
Közös adatkezelő: Az az adatkezelő, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtatja végre az adatfeldolgozóval.

Adatkezelés: Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
Adatkezelés korlátozása: A tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.
Adatfeldolgozás: Az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi;
Adatvédelmi incidens: Az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
Harmadik személy: Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
Címzett: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.

Adatkezelési tevékenységeink - Hogyan kezeljük adatait?

Cookie-k (Sütik)

Adatkezelés célja	Weboldalunkon a lehető legteljesebb felhasználói élmény érdekében valamint statisztikai és marketing célból adatokat (sütiket) tárolunk az oldal látogatóiról. A sütik az információt az ön böngészőjében tárolják, a feladatuk pedig például az, hogy felismerjék önt, amikor később visszatér erre a weboldalra.
Érintettek köre	A sütiket a rendszer az Ön gépén tárolja. A sütibeállításokkal kapcsolatban felhívjuk a figyelmét arra, hogy a böngészők alapbeállítása szerint a sütik használata megengedett.
Jogalap	Ezért a sütik által gyűjtött adatok kezelését két jogalap biztosítja önkéntes hozzájárulás - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) a) Célzott reklámokért felelős cookie: A remarketing egy olyan funkció, amelynek segítségével a webáruház azoknak a felhasználóknak, akik korábban már felkeresték webhelyet, releváns hirdetéseket jelenítsen meg. Felhasználóknak ebben az esetben hozzájárulást kell tenniük. jogos érdek alapján - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) f) Az úgynevezett „munkamenethez használt cookie” és „biztonsági cookie-k” használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

További részleteket a https://thermalhotelmovar.hu/ weboldalra feltöltött Süti Adatkezelési Tájékoztató oldalon olvashat.

Online kapcsolatfelvétel során megadott adatok

Adatkezelés célja	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, információ kérés
Érintettek köre	Minden olyan személy, aki a https://thermalhotelmovar.hu/kapcsolat/ oldalon vagy a info@thermalhotelmovar.hu e-mail címen a Thermal Hotel Mosonmagyaróvár szolgáltatásairól érdeklődik.
Kezelt adatok	• név • telefonszám • e-mail cím • üzenet vagy levélben küldött adatok
Felhasználás	E-mail levelezőrendszerben
Jogalap	előzetes tájékoztatáson alapuló kifejezett és önkéntes hozzájárulás - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) a)
Tárolási idő	adatkezelési cél megvalósulásáig
Adattovábbítás	nem történik

Ajánlatkérés során kezelt adatok

Adatkezelés célja	Ajánlatkérés honlapon keresztül
Érintettek köre	Minden olyan személy, aki a https://thermalhotelmovar.hu oldalon kér ajánlatot.
Kezelt adatok	• név • telefonszám • e-mail cím • tervezett érkezési és távozási időpontok • egy szobában tartózkodó felnőttek és gyermekek száma • csomagtípus • levélben küldött adatok
Felhasználás	A tartózkodás előkészítése, a foglalt és a szabad helyek biztosítása belső rendszerünkben.
Jogalap	szerződés teljesítése - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) b)
Tárolási idő	Azon személyek esetén, akik ajánlatot kérnek szálláshely-szolgáltatásra, ám nem válnak vendéggé, személyes adataikat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:64-65. §-ban meghatározottak szerint kezeljük
Adattovábbítás	nem történik

Szobafoglalás során kezelt személyes adatok

Adatkezelés célja	A vendég által igényelt szállodai szolgáltatás biztosítása, a tartózkodás előkészítése, a vendég beazonosítása.

Érintettek köre	Minden olyan személy, aki a hotel honlapján vagy a különböző online utazási platrofmokon (D-EDGE) platformon keresztül foglal szálást.
Kezelt adatok	A hotel honlapján megadott adatok: • bejelentkezés időpontja • kijelentkezés időpontja • felnőtt/gyermek/csecsemő vendégek azáma Átirányított felületen elkért adatok: • megszólítás, keresztnév, vezetéknév • telefonszám • e-mail cím • lakcím • vendégek neve • különleges kérés
Felhasználás	Kapcsolattartás, ügyintézés, a tartózkodás előkészítése, a foglalt és a szabad helyek biztosítása.
Jogalap	szerződés teljesítése - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) b)
Tárolási idő	A D-EDGE felhőalapú szállodai informatikai és marketingplatform felületén, a 2016. évi CLVI. (Turizmus) törvény alapján maximum 2 évig.
Adattovábbítás	D-EDGE platformot használunk az online foglalások kezelésére. Milyen tevékenységet végez? Összeköti a szállodát a különböző online utazási irodákkal, kezeli a saját weboldalas foglalási motort (Booking Engine) és egységes felületet biztosít a szobaárak és szabad kapacitások szinkronizálására. HostWare felhőalapú szállodakezelő szoftvert alkalmazunk a szálloda belső napi működésének szervezséére és nyilvántartására.

Bejelentkezés során kezelt személyes adatok

Adatkezelés célja	A vendég által megrendelt szállodai szolgáltatás biztosítása. A VIZA (Vendég Információs Zárt Adatbázis) célja, hogy az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése megvalósulhasson, azaz a VIZA elsődleges célja a közrend, a közbiztonság, az államhatár rendjének, az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelmének elősegítése. NTAK megfelelés: kötelező digitális adatszolgáltatás a 2016. évi CLVI. törvény (Turizmus törvény): A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény alapján.
Érintettek köre	Minden olyan személy, aki a Thermal Hotel Mosonmagyaróvár-ban bejelentkezik.
Kezelt adatok	A jogi kötelezettség teljesítése érdekében rögzítjük és tároljuk minden szállóvendégünk: családi és utónevét, születési családi és utónevét, születési helyét és idejét, nemét, állampolgárságát valamint anyja születési családi és utónevét, továbbá személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatait valamint az érkezés/távozás idejét.

Felhasználás	A Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltatón (Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) valamint HostWare felhőalapú szállodakezelő szoftverünkben.
Jogalap	A szálloda bejelentkezés adatait jogi kötelezettség teljesítése (a Turisztikai törvény előírásai) alapján kezeljük - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) c) A számlán szereplő adatokat (név, lakcím) a jogszabályi kötelezettségünk alapján kezeljük. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.) Önkormányzati rendelet további adatok megőrzését is előírhatja. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. c.)
Tárolási idő	HostWare felhőalapú szállodakezelő szoftvert alkalmazunk a szálloda belső napi működését szervezére és nyilvántartására. A 2016. évi CLVI. (Turizmus) törvény alapján maximum 2 évig. A Turizmus törvény szerint a hotel a vendég adatait a tudomására jutást követő **első év utolsó napjáig** tárolhatja (hogy polgári jogi vagy kártérítési vitáknál igazolni tudja magát). Ezt követően a hotel PMS-éből az adatokat véglegesen törölni vagy anonimizálni kell. A VIZA rendszerben: A központi kormányzati tárhelyen az adatok legfeljebb 2 évig maradnak meg titkosított formában, utána automatikusan törlődnek. Számla kiállítása esetén – jogi kötelezettség EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) c) - Számv. tv meghatározott időtartama alapján: Adott év + 8 év
Adattovábbítás	Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásfoglalás szolgáltatásaink esetében adattovábbítás és adatfeldolgozás történik harmadik fél (IFA - adatfeldolgozói szerződés alapján) részére!

Ezzel kapcsolatban egy általános tájékoztatót iskihelyeztünk a recepciós pulton, jól olvasható helyen.

<u>Általános tájékoztatás:</u>
A szálloda a vendégek adatait a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H. §-a, valamint a végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet alapján, a 2021. szeptember 1-jétőlkötelezően alkalmazandó digitális okmányolvasó rendszeren keresztül továbbítja a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) részére.

Bankkártya adatok felhasználása

Adatkezelés célja	Szobafoglalás biztosítása a vendég számára. A foglalás végösszegének vagy egy részének lehívása lemondástól függően.
Érintettek köre	Minden olyan személy, aki a Thermal Hotel Mosonmagyaróvárban foglal szállást közvetlenül a hotel honlapján vagy a különböző online utazási platrofmokon **(**D-EDGE) platformon keresztül és ott előleg fizetésére kötelezett.
Kezelt adatok	• Kártyán szereplő név • Kártya száma, • CVC-kód, • Lejárati dátum
Felhasználás	szállásfoglalás ügyintézése, kifizetése, előleg lekérése és nyilvántartása a HostWare felhőalapú szállodakezelő szoftverben.
Jogalap	A szobafoglalás, mint szolgáltatás teljesítése - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) b)
Tárolási idő	A bankkártya adatok használata csak a tranzakció érdekében, kizárólag az arra jogosult személy részére lehetséges. A szállodából történő távozást követően az adatok többé nem fedhetők fel, a hozzáférés nem lehetséges. Az adatokat sikeres tranzakció után töröljük.
Adattovábbítás	Pénzügyi szolgáltatók felé – bankkártya adatok alapján

Parkolás során kezelt személyes adatok

Adatkezelés célja	Parkolás biztosítása a Thermal Hotel Mosonmagyaróvár előtti zárt parkolóban, a parkolási díj utólagos elszámolása.
Érintettek köre	Minden olyan érintett vendég, aki a szálláshely-szolgáltatás igénybevétele során igénybe veszi a partnerünk (Közös adatkezelési megállapodás szerint) által üzemeltetett zárt, sorompós parkolót**.**
Kezelt adatok	A vendég neve, szobaszáma, a tartózkodás (jogosultság) időtartama, valamint a gépjármű rendszáma.
Felhasználás	A Hotel a recepciós bejelentkezéskor rögzített rendszámot elektronikus úton továbbítja a parkolót üzemeltető partnercég részére a rendszámfelismerő sorompórendszerbe történő betöltés céljából. Ha a vendég a szobaszámlára terhelteti a parkolást, az adat a partnercéggel kötött, hó végi elszámolás alapjául szolgál.
Jogalap	A parkolás, mint szolgáltatás teljesítése - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) b)
Tárolási idő	A napi operatív rendszám- és jogosultsági listák nyilvántartását a HostWare felhőalapú szállodakezelő szoftverben tároljuk. A partnercég felé történő hó végi elszámolás lezárását követően (legkésőbb a tárgyhónapot követő 8. napon) töröljük. A pénzügyi/számlázási bizonylatokat a Számviteli törvény alapján 8 évig őrizzük meg.
Adattovábbítás	Jogsértés vagy hatósági eljárás esetén a felvételeket a partnercég külső, titkosított adathordozón bizonyítási eszközként továbbítja az eljáró hatóságok (pl. Rendőrség, Bíróság) részére.

Biztonsági megjegyzés: A parkoló magánterületén üzemelő kamerás megfigyelőrendszert és az ott rögzített felvételeket a parkoló tulajdonosa és üzemeltetője, a Flexum Zrt. kezeli saját adatvédelmi szabályzata szerint. A felvételekhez a Thermal Hotel Mosonmagyaróvár közvetlen technikai hozzáféréssel nem rendelkezik.

Ajándékutalvány vásárlása Ajándékozott részére

Adatkezelés célja	Ajándékutalvány vásárlásának lehetővé tétele, melynek segítségével szeretteinek a pihenését segítheti elő.
Érintettek köre	Minden olyan személy, aki Ajándékutalványt vásárol a Thermal Hotel Mosonmagyaróvár szolgáltatásai közül
Kezelt adatok	Utalvány adatok: utalványok száma, típusa, átvételi mód, megajándékozott neve, személyes üzenet, kép, ár. Kapcsolati adatok: név, e-mail cím, telefonszám. Számlázási adatok: magánszemély neve, lakcíme, céges kapcsolattartó neve, kapcsolati adatai. Fizetési adatok: banki átutalás vagy bankkártyás fizetés ténye. Szállítási adatok: név, cím, megjegyzés.
Felhasználás	Papír alapon, nyomtatott formában
Jogalap	A szolgáltatás teljesítése - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) b) Felhívjuk a Thermal Hotel Mosonmagyaróvár részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése!
Tárolási idő	Utalvány érvényességéig Számla kiállítása esetén – jogi kötelezettség EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) c) - Számv. tv meghatározott időtartama alapján: Adott év + 8 év
Adattovábbítás	nem történik

Kamerás megfigyelés adatai - Közös téri kamerás megfigyelés

A kamerarendszer működtetésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatási kötelezettségnek teszünk eleget:

- jelzések (piktogramok, feliratok) feltüntetése
- tájékoztató kihelyezése
- Kameraszabályzat és mellékletei
- tájékoztató a munkavállalók felé – írásban igazolt tanúsítás
- munkavállalóktól kapott kérdések megválaszolása

A szálloda földszinti, emeleti és tetőtéri közös tulajdonú területein (lobby, recepció zóna, folyosók, lépcsőházak) az Ön biztonsága és a vagyonvédelem érdekében kamerarendszer működik, amelyet a Thermal Hotel Mosonmagyaróvár a Termál Főépület Társasházzal közös adatkezelésben üzemeltet.

Adatkezelés célja	Vagyonvédelem, azaz a jelentős értékeket képviselő eszközök, illetve a vendégek személyes értékeinek védelme tekintettel arra, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, e jogsértő cselekmények megelőzése másképp nem lehetséges, illetve azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el.
Érintettek köre	• A Thermal Hotel Mosonmagyaróvár vendégei és látogatói. • A Társasházban található magántulajdonú szoba/ingatlan tulajdonosai, bérlői és az ő személyes vendégeik. • Az épületben találhat egyéb bérlemények (kozmetika, masszázs szalon, tárolóhelyiségek) üzemeltetői, alkalmazottai és ügyfelei. • A Hotel és a Társasház (valamint a közös képviselet) munkavállalói, megbízottai, karbantartói és alvállalkozói. • Minden olyan egyéb természetes személy, aki a szálloda földszinti, emeleti és tetőtéri közös tulajdonú területeire (lobby, recepció zóna, folyosók, lépcsőházak) belép, és ezáltal a kamerák látószögébe kerül.
Kezelt adatok	A kamerarendszer látószögébe kerülő természetes személyek mozgóképi képmása, testképe, fizikai jelenléte és térbeli mozgása a megfigyelt zónákban. A rendszer profilalkotást nem végez
Felhasználás	A felvételeket kizárólag a Hotel kijelölt munkatársai (szállodavezetés) jogosultak visszanézni események kivizsgálása céljából. Jogsértés vagy hatósági eljárás esetén a felvételeket a Hotel külső, titkosított adathordozón bizonyítási eszközként továbbítja az eljáró hatóságok (pl. Rendőrség, Bíróság) részére.
Jogalap	jogos érdek alapján - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (f)
Tárolási idő	72 óra, adatvédelmi incidens esetén a törvényi előírásnak megfelelően
Adattovábbítás	Jogsértés vagy hatósági eljárás esetén a felvételeket a Hotel külső, titkosított adathordozón bizonyítási eszközként továbbítja az eljáró hatóságok (pl. Rendőrség, Bíróság) részére.

Az érintetti joggyakorlás (visszanézési vagy zárolási kérelem) elsődleges pontja a Hotel Recepciója.

A hotelszobában elhagyott tárgyak, értékek

Adatkezelés célja	A Thermal Hotel Mosonmagyaróvár területén talált tárgyak kezelése, tárolása, azok beazonosítása az érintett részéről.
Érintettek köre	Minden olyan személy, aki az Thermal Hotel Mosonmagyaróvár területén tartózkodott és ott elhagyta személyes értékeit, tárgyait.
Kezelt adatok	Ebben az esetben rögzítjük a megtaláló nevét (jellemzően a szobaszervízt végző munkatársunk), a megtalálás helye, ideje, szobaszám, talált tárgy megnevezése, beazonosítási jellemzői
Jogalap	A szobafoglalás, mint szolgáltatás érdekében kötött szerződés teljesítése - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) b)
Tárolási idő	a szálláshely-szolgáltatás igénybevételéből eredő polgári jogi igények elévüléséig, de legfeljebb 6 hónapig
Adattovábbítás	nem történik

Felelősség elhatárolása közös terekben elhagyott tárgyak esetén: A Hotel és a Társasház a Polgári Törvénykönyv alapján nem vállal felelősséget a közös használatú területeken (lobby, folyosók) őrizetlenül hagyott, elveszített vagy zsebből kiesett magántulajdonú tárgyakért.

Nem szállóvendégnek minősülő külső látogatók által a közös terekben elhagyott tárgyak miatti kamerás felvétel-visszanézési kérelmeket a Hotel – a többi vendég és lakó magánszférájának és adatainak védelme érdekében – kizárólag egyedi érdekmérlegelés alapján (GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek), vagy a hatóságok (Rendőrség) hivatalos megkeresésére teljesíti.

Panaszkezelés - 40/2025. (III. 11.) Korm. rendelet alapján

Adatkezelés célja	A vendégek által tett minőségi, szolgáltatási vagy egyéb panaszok dokumentálása, kivizsgálása, a fogyasztóvédelmi kötelezettségek teljesítése, valamint a **40/2025. (III. 11.) Korm. rendelet** szerinti kötelező szálláshely-minősítési és kategória-felülvizsgálati eljárás során a minőségi kritériumoknak való megfelelés igazolása. Garanciaidőn belüli panaszait az info@thermalhotelmovar.hu e-mail címre kérjük jelezni. Ez alapján kerül sor az adatok felvételére.
Érintettek köre	Minden olyan szállóvendég, aki panasszal él a Thermal Hotel Mosonmagyaróvár felé
Felhasználás	Az adatokat a Hotel belső minőségirányítási és fogyasztóvédelmi munkatársai kezelik. Jogi kötelezettség alapján az adatok, jegyzőkönyvek és a panaszok összesítései átadásra/bemutatásra kerülnek a kormányrendeletben kijelölt Szálláshely-minősítő Szervezet részére a helyszíni ellenőrzések (auditok) során a minősítési fokozat igazolása érdekében.
Jogalap	Jogi kötelezettség teljesítése - A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése és a 40/2025. (III. 11.) Korm. rendelet kötelezővé teszi a fenti adatkezelést. - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) c)
Tárolási idő	A fogyasztóvédelmi törvény és a szálláshely-minősítési eljárás folytonosságának igazolása érdekében a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a minták szerinti elszámolhatóság elve alapján a megtételtől számított 3 évig köteles a Hotel megőrizni.
Adattovábbítás	Hatósági ellenőrzés esetén az illetékes hatóságok felé.
Kezelt adatok	A szálóvendég neve, szobaszáma, írásos panasza, a Hotel vizsgálati jegyzőkönyve és a válaszlevél.

Munkavállalók adatkezelésére vonatkozó adatok

A GDPR rendelet munkavállalóink adataira és adatkezeléseire is vonatkozik. Erről a 2012. évi I. tv. a Munka törvénykönyve is rendelkezik. Munkavállalóink személyes adatainak kezelésére vonatkozó előírásokat a Munkahelyi Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. Munkavállalóink GDPR – a személyes adatok védelmére vonatkozó – oktatásban részesülnek.

Állásajánlatokra való jelentkezés

Adatkezelés célja	Meghirdetett állás, üres pozíció betöltése a https://thermalhotelmovar.hu/thermal-hotel-karrier/ vagy egyéb álláshirdetési platformokon keresztül.
Érintettek köre	Minden olyan személy, aki önéletrajzot ad be a Thermal Hotel Mosonmagyaróvár részére
Kezelt adatok	• név • e-mail cím • telefonszám • az önéletrajzban megadott adatok
Jogalap	előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulás - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) a)
Tárolási idő	üres pozíció betöltéséig
Adattovábbítás	nem történik

Közösségi médiafelületek

Adatkezelés célja	Tájékoztatás szolgáltatásainkról, újdonságainkról, akciókról Elérhetőségek: https://www.facebook.com/ThermalHotelMagyarovar https://www.instagram.com/thermalhotelmovar/
Érintettek köre	Minden olyan felhasználó, aki kedveli és követi közösségi oldalainkat
Kezelt adatok	a közösségi médiában Ön által nyilvánosságra hozott adatok.
Felhasználás	online, közösségi média admin felületein
Jogalap	előzetes tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulás - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) a)
Felhasználási idő	a hozzájárulás visszavonásig
Adattovábbítás	Közösségi média adatkezelői felé

Hírlevél feliratkozás

Adatkezelés célja	A Hotel szolgáltatásairól, híreiről, akcióiról való közvelten értesítés a hírlevélre feliratkozotak részére.
Érintettek köre	Minden olyan érintett, aki feliratkozik hírlevelünkre rendezvényeinken vagy online felületen.
Kezelt adatok	E-mail cím, feliratkozás dátuma
Jogalap	előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulás - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) a)
Tárolási idő	az adatkezelési cél megvalósulásáig, tehát a leiratkozásig
Adattovábbítás	nem történik

Kereskedelmi, üzletkötői tevékenység során kezelt személyes adatok

Adatkezelés célja	Üzleti partneri és szállítási szerződésekhez kapcsolódó kapcsolattartói adatok kezelése
Érintettek köre	Az adatkezelő vállalati ügyfeleinek szerződésben megjelölt kapcsolattartói
Kezelt adatok	név, cégnév, e-mail cím, telefonszám, beosztás
Felhasználás	belső nyilvántartás alapján a HostWare felhőalapú szállodakezelő szoftverben tároljuk
Jogalap	jogos érdek - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) f)
Tárolási idő	az adatkezelő és az ügyfél között fennálló szerződés időtartama alatt, illetve az ügyfélzárástól számított 5 évig őrzi
Adattovábbítás	Nem történik

Hivatkozások és linkek

Honlapunk lehetőséget biztosít a Flexum Resort szolgáltatásainak bemutatására. Felhívjuk figyelmét, hogy a honlapról való elnavigálás külön adatkezelés alá esik, ahol az adott adatkezelő adatkezelése lép érvénybe.

Honlapunkról közvetlenül elérhető, átirányított linkek:

- Flexum Thermal és SPA: https://flexumthermal.hu/
- Flexum Medical Center: https://flexummedicalcenter.hu/
- Equinox Fitness: http://www.eqx.hu/
- Atelier Clinic: https://www.atelierclinic.hu/
- 5Dent Dental Clinic: https://5dent.com/hu/
- Flexum Hungary Shop: https://flexumhungaryshop.hu/

Technikai adatok - Mit teszünk az adatbiztonságért?

A Thermal Hotel Mosonmagyaróvár a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatkezelő továbbá kijelenti, hogy az adatokat

- megfelelő intézkedésekkel védi
- a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen – pl.: korlátozott jogosultságok.

Az adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt – pl. magas biztonsági szintek bevezetése.

Adattovábbítás, adatfeldolgozás

Az adatokat megismerők köre
Az Ön adatait harmadik személyek alábbi kategóriáival oszthatjuk meg:

- szolgáltatóink és alvállalkozóink, beleértve, de nem kizárólagosan az alábbiakat: szerződött partnereink, fizetési szolgáltatók, technikai és kisegítő szolgáltatást nyújtók, logisztikai szolgáltatást nyújtók, felhőszolgáltatást nyújtók;

Korlátozunk (szerződéssel vagy törvényi rendelkezéssel) minden olyan harmadik személyt, aki számára az Ön adatait továbbítjuk, abban a vonatkozásban, hogy ne legyenek képesek arra, hogy eltérő célra használják az Ön adatait, mint amilyen célra mi használjuk ezeket.

Közös adatkezelések

Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy a Thermal Hotel Mosonmagyaróvár a saját szálláshely-értékesítési tevékenysége során olyan komplex szobacsomagokat is kínál a vendégek részére, amelyek magukban foglalják a Flexum Zrt. által nyújtott fürdő-, gyógyfürdő-, wellness- és specifikus terápiás szolgáltatásokat.
Éppen ezért a Felek (Club Eldorado Kft. – Flexum Zrt.) ezekben az esetekben közös adatkezelőnek minősülnek.
Továbbá rögzítik, hogy a szállóvendégeknek emellett lehetőségük van az ott-tartózkodásuk alatt közvetlenül, eseti jelleggel is igénybe venni a fürdő szolgáltatásait úgy, hogy annak díját a szállodai szobaszámukhoz csatoltatják (szobahitel), a Felek pedig a kiszámlázott, igénybe vett szolgáltatások alapján a hónap végén egymással pénzügyileg elszámolnak.

A Termál Főépület Társasház tulajdonát képezi az a vegyes funkciójú ingatlan, amelyben a Thermal Hotel Mosonmagyaróvárt üzemeltető cég – Club Eldorado Kft. - többségi tulajdonnal rendelkezik, míg a fennmaradó épületrészekben (magántulajdonú ingatlan), valamint külső bérlők (kozmetika, masszázs, tárolóhelyiségek) találhatók. A fizikai terek (lobby, folyosók, lépcsőházak) a Társasház közös tulajdonában vannak, de azokon a Hotel vendégforgalma és a magántulajdonosok, bérlők mozgása elválaszthatatlanul átfedi egymást.

A szálloda földszinti, emeleti és tetőtéri közös tulajdonú területein (lobby, recepció zóna, folyosók, lépcsőházak) az Ön biztonsága és a vagyonvédelem érdekében kamerarendszer működik, amelyet a Thermal Hotel Mosonmagyaróvár a Termál Főépület Társasházzal közös adatkezelésben üzemeltet.

A Club Eldorado Kft. adatfeldolgozói:

Rendszergazda

Név: B.S.F Marketing
Székhely: 8100 Várpalota, Becsényi u. 13.
Adószám: 32059467-2-19

Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló informatikai szolgáltatásokat (tárhely-szolgáltatás, weboldal- karbantartás és e-mail kezelés, egyéb szoftver kezelés) nyújtó cég

Tárhely szolgáltató
Név: MediaCenter Hungary Kft.
Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics utca 3. 2. em. 6.
Adószám: 13922546203
Cégjegyzék szám: 03 09 114492

Kamera rendszer-felügyeletet szolgáltató cég

Név. M.N.K. Bt.
Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Zrínyi Miklós utca 17.
Adószám: 22490502208
Cégjegyzék szám: 08 06 006301

Felhőalapú szállodakezelő szoftver:
Név: HostWare Kft.
Székhely: 1149 Budapest, Róna u. 120.
Adószám: 10426917-2-42
A szállodán belül, a recepción és a menedzsment által használt szoftver.

Online disztribúciós és marketing platform:
Név: D-EDGE SAS (valamint annak hazai képviselete: D-EDGE SAS Magyarországi Közvetlen Kereskedelmi Képviselete)
Székhely (Franciaország): 64-66 rue des Archives, 75003 Paris, France
Székhely (Magyarország): 1096 Budapest, Lenhossék utca 3.
Cégjegyzékszám: 01-12-074091 (Magyarország)
Adószám: 25283604-1-43
Adatfeldolgozási tevékenység: Online szobafoglalások gyűjtése, külső értékesítési csatornák (OTA) és a szállodai szoftver közötti adatcsere és közvetítés, bankkártya-adatok tokenizált kezelése.

Szállodai étterem-szolgáltatás igénybevétele:
Adattovábbítás az éttermi szolgáltató felé: Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a reggelit, ebédet és vacsorát tartalmazó ellátás igénybevételének ellenőrzése, valamint a visszaélések kiszűrése érdekében a vendég nevét és szobaszámát továbbítja a szálloda területén működő, de önálló adatkezelőként eljáró étterem üzemeltetője felé.
Az étterem üzemeltetője:
Név: Havanna Club Vendéglátó Kft.
Szákhely: Mosonmagyaróvár, Palánk u. 1.
Adószám: 12463569-2-08
Kezelt adatok: szobaszám és név
Az adattovábbítás jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). Az étterem a kapott adatokat saját adatkezelési szabályai szerint, önálló adatkezelőként kezeli.

Milyen jogokkal élhet, milyen kötelezettségei vannak személyes adataira vonatkozóan?

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog
A Thermal Hotel Mosonmagyaróvár megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az érintett hozzáféréshez való joga
Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
Az adatkezelés céljai;

- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga
Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog
Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkeezlő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog
Az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen;
- ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozáshoz való jog
Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga
Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Visszavonás joga
Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

Bírósághoz fordulás joga
Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatóság

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. A fenti jogorvoslati lehetőségeken túlmenően az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) is fordulhat.
Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: 0613911400 Fax: 0613911410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: https://www.naih.hu

Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.
A Thermal Hotel Mosonmagyaróvár a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
A GDPR rendelkezései alapján, amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett 15-22 cikkeken alapuló kérelme nyomán késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Érvényben: 2026. június 15.